

取扱説明書

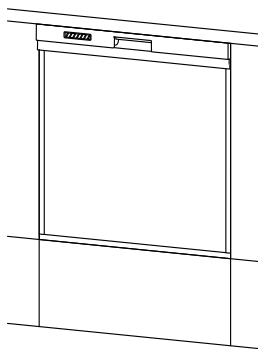
型 式 名

RKW-405A

食 器 洗 い 乾 燥 機

家庭用

保証書付



ご愛用の皆様へ

- このたびはリンナイ製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
- ご使用前に、この取扱説明書をよくお読みいただき、安全に正しくお使いください。
- この取扱説明書の裏表紙が保証書になっています。内容をご確認のうえ、大切に保管してください。
- この機器は家庭用ですので、業務用のような使いかたをされますと著しく寿命が短くなります。
- この機器は国内専用です。海外では使用できません。

- 取扱説明書を紛失した場合は、当社交換部品・お手入れ品などの販売サイト Rinnai Style (<https://www.rinnai-style.jp/>)、またはお買い上げの販売店にてお買い求めください。

洗剤をご使用の場合について

必ず「食器洗い乾燥機専用洗剤」をご使用ください。台所用液体洗剤は少量でも使わないでください。泡が多量に発生し、故障の原因となります。



(工場管理)

JW0026-810X03(00)
250600◎

06000008086210

Rinnai

よくある質問

Q. 一般の台所用液体洗剤は使えるの？

- A. 少量でも使わないでください！
水槽内で泡が多量に発生し、洗えない、故障の原因になります。

泡が異常発生し、
水漏れや故障の原因になります。

Q. 食器洗い乾燥機で洗えないものは？

- A. ・ふきん・タオルなど、食器や調理器以外のもの
⇒ヒーターに落下すると、発煙・発火の原因になります。
・木製品・耐熱温度が低いプラスチック製品など
⇒食器を傷めます。

Q. クレイに洗えないものってあるの？

- A. ・徳利などの口の小さい食器類
・手で洗っても落ちにくいこげつき、油汚れがひどいもの
⇒ひどい汚れは食器類をセットする前に、台所用液体洗剤を使わずに、湯洗いやつけ置きで、あらかじめ落としてください。

Q. 食器類の汚れはどれぐらい落としてからセットするのですか？(予洗い)

- A. カレー・油炒め・あんかけ・魚の骨など、食器の油・汁・残菜は台所用液体洗剤を使わずに、スポンジやキッチンペーパー等で取り除いてからセットしてください。



Q. 食器類をセットするときには注意することは？

- A. かごの下や水槽内からはみ出さないようにしてください。

食器類が水槽内からはみ出さないようにしてください。

食器類 セットのコツ

食器を重ねて入れないようにしてください。

かごからはみ出さないようにしてください。

上かごの
さまたげにならないようにしてください。

食器類が落ちたら、必ず拾ってください。

ノズルが回転するか確認してください。

※イラストは横から見た水槽のイメージです。

⊗ かごの下にはみ出していると…

ヒーターの上に落ちると、
発煙・発火の原因になります。

回転ノズルを止めて、
洗い上がりが悪くなるおそれがあります。

⊗ 水槽内からはみ出していると…

ドアを閉めるときに本体に当たり、
割れるおそれがあります。

ドアを無理に閉めると、
水漏れ・破損などの原因になります。

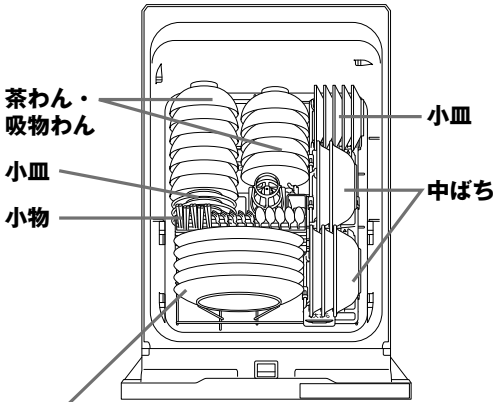
食器の入れかた

詳しくはP23~27ページ

最大5人分の例

大皿 …… 5点	吸物わん …… 6点	スプーン …… 5点
中ばち …… 5点	湯のみ …… 5点	フォーク …… 5点
小皿 …… 8点	コップ …… 5点	
茶わん …… 6点	はし …… 5組	

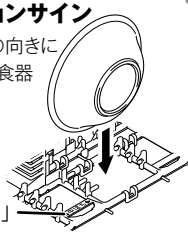
① 茶わん・吸物わん・小皿・大皿・中ばち・小物を入れる



大皿
直径24cm以下…5点、
あるいは
直径26cm以下…3点
※26cmの大皿は
1点ずつスペースを
空けてください。

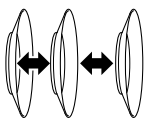
ポジションサイン

イラストの向きに
合わせて食器
を入れて
ください。



食器は端から中心へ向かってセットすると入れやすいです。

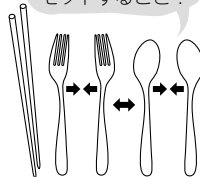
食器の入れかたのコツ



食器が
重ならないように



汚れた面に
水がよく当たるように
内向きに傾けて

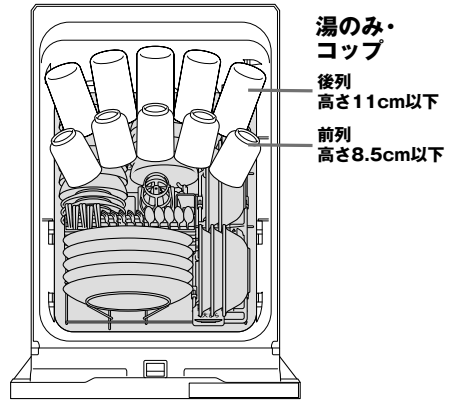


はし
汚れた方を下向きに
スプーン・フォーク
汚れた方を上向きに
重ならないように

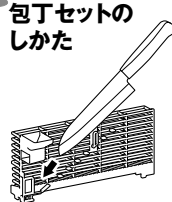


湯のみ・コップ
飲み口を下向きに

② 上かごを取り付け、湯のみ・コップを入れる



包丁セットのしかた





上かごのセットのしかた

「上かごの取り付けかた」
(P25ページ)をご覧ください。

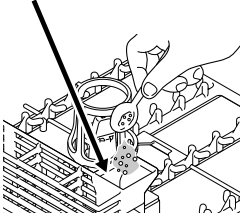
ポイントは
重ならないように
セットすること！

使いかた

① ドアをゆっくり開け、専用洗剤を洗剤投入口へ入れる

コース		
標準・予約	小さじ約1杯 	約5g
念入り	小さじ約1.5杯 	約8g

洗剤投入口

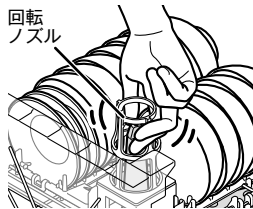


② 食器を入れる

きれいに仕上げるポイント!

洗い落しにくい汚れは、あらかじめ手洗いで落としてください。

- 食器を入れた後、回転ノズルが手で軽く回るか確認してください。

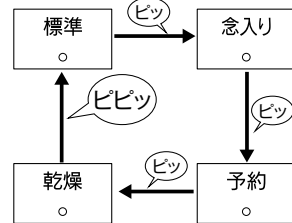


③ スタートを押して電源を「入」にする

④ コースを選ぶ



- **コース** を押してお好みのコースを選択してください。
- 前回と同じコースの場合は、この操作は必要ありません。



コース

標準	ふつうの汚れを洗うとき。
念入り	ひどい汚れを洗うとき。
予約	4時間後に運転するとき。
乾燥	乾燥のみをするとき。

※乾燥延長スイッチを押すと、乾燥時間が20分延長できます。

もくじ

各部のなまえ 5

安全にご利用のために

安全上のご注意 7

使いかた

コースの選びかた 13

各種設定の変更 15

基本の操作 17

食器の入れかた 23

仕上がりが悪いと思ったら 28

長くご利用いただくために

お手入れのしかた 30

よくあるご質問(Q&A) 34

ブザーが鳴って、こんな表示が出たら 37

交換部品・別売品のご紹介/仕様 41

あんしん点検に関するお願い 42

アフターサービス 44

保証書 裏表紙

⑤ スタートを押して、ドアが「カチッ」というまで、ドアを確実に閉める

- 運転ランプが点灯し、自動で運転が開始されます。

⑥ 運転終了後、ドアを開け、食器を取り出す

- 終了ブザーが鳴って電源が切れます。
- お手入れや食器の取り出しは、運転終了後30分以上おいて、中が冷えてから行ってください。やけどのおそれがあります。

⑦ お手入れ

- 使ったらその都度、残菜を捨て残菜フィルターを洗ってください。カビなどの繁殖のおそれがあります。



お願い

- ドアを閉める際は必ず、「カチッ」というまで、確実に奥まで押し込んでください。
- 運転中に食器を新しく追加すると、洗いが悪くなる場合があります。
- 2日以上食器を入れたままにしないでください。



ワンポイント

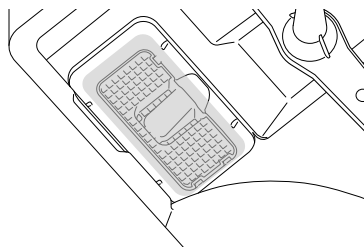
下記の設定変更ができます。詳しくは「各種設定の変更」(P15ページ)をご覧ください。

- 給湯配管中の冷水の排水行程の設定
- からっとキープの設定の取り消し
- 乾燥時間追加の設定
- 運転終了時のブザーの取り消し
- ソフト排気の設定

よくある問い合わせ

■ 残菜フィルターの下に水がある

- 残菜フィルターの下に水が残りますが、排水時にポンプを保護するために必要な水です。異常ではありません。

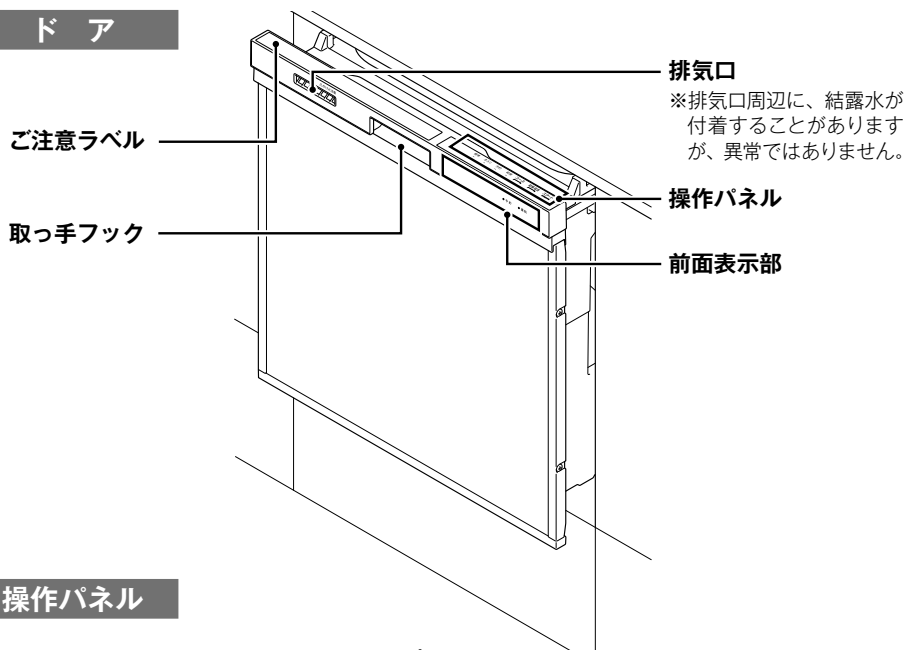


■ 運転が終了しても運転ランプが点灯している・ときどき動く・排気が出る

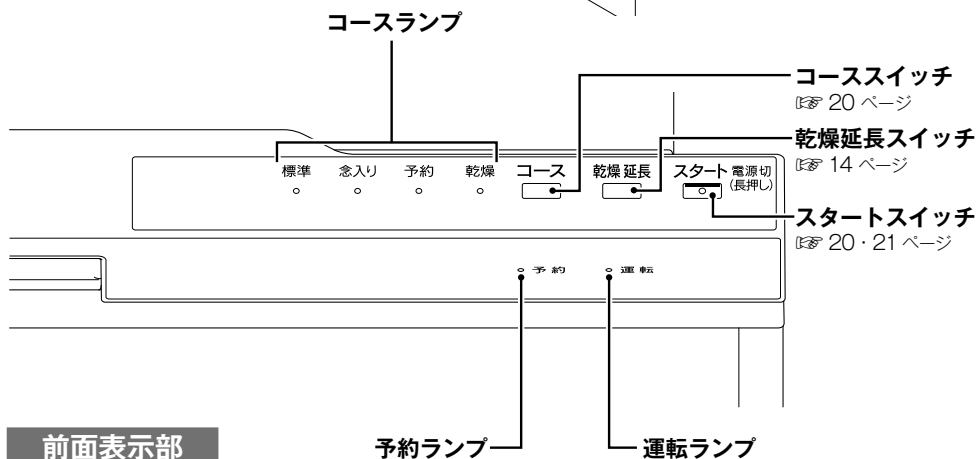
- からっとキープ運転が作動しています。異常ではありません。

各部のなまえ

ドア



操作パネル



前面表示部

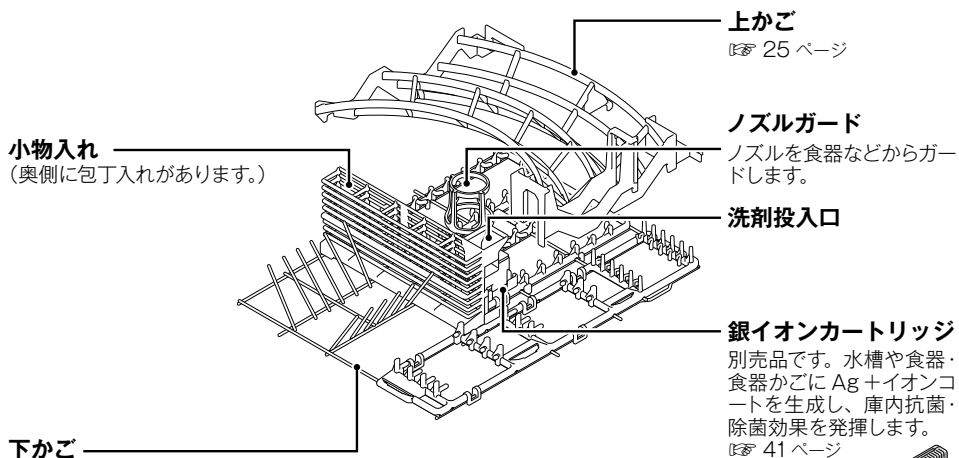
付属品

●専用洗剤

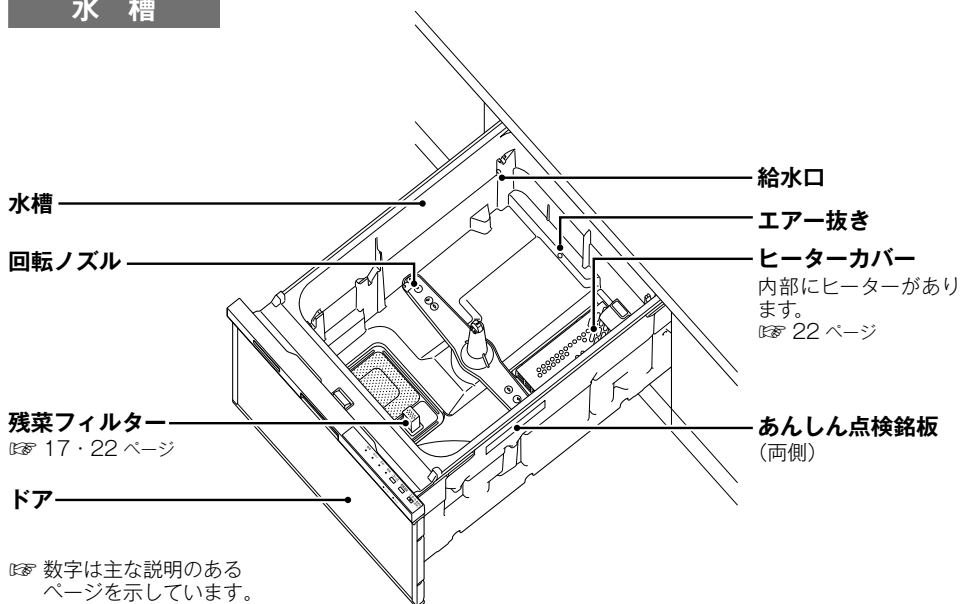
※食器洗い乾燥機専用洗剤以外は、ご使用にならないでください。



食器かご




水槽




安全上のご注意 (必ずお守りください)


■お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを次のように説明しています。


■以下に示す表示と意味をよく理解してから本文をお読みください。


 警告	この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。
---	---

 注意	この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が軽傷を負う可能性や物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。
---	--

■絵表示には次のような意味があります。

 この絵表示は、してはいけない「禁止」内容です	 火気禁止	 接触禁止	 水ぬれ禁止	 分解禁止
--	--	--	---	---

 この絵表示は、気をつけていただきたい「注意喚起」内容です
--

 この絵表示は、必ず実行していただきたい「強制」内容です

安全上のご注意 (使用編)

電気工事店または施工主より設置説明書を受け取り、工事完了後の点検項目をご確認ください。

警告



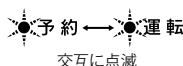
■前面表示の予約ランプと運転ランプが交互に点滅し、操作パネルの運転コースランプが下図の故障表示をした場合は、絶対にブレーカーを「切」にしない

また、電源プラグを抜かない

排水ができなくなり、本機周辺が水漏れにより損傷するおそれがあります。

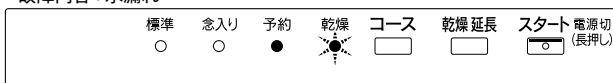


●前面表示



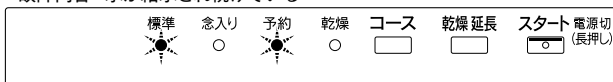
●操作パネルの表示部分

故障内容：水漏れ



(乾燥のランプが点滅、予約のランプが点灯)

故障内容：水が給水され続けている



(予約・標準のランプが点滅)

故障内容：給水中の水漏れ



(予約・乾燥のランプが点滅)

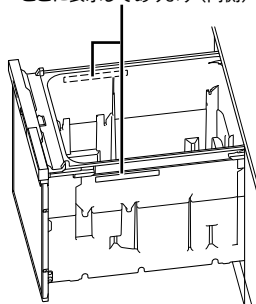


■本機から煙が出ているときや、異臭がするなどの異常がある場合は、すぐに専用回路のブレーカーおよび本機の電源を「切」にして、お買い上げの販売店、または当社お客様センター（フリーダイヤル：0120-054321）に必ず点検・修理を依頼する

感電や漏電・ショートなどによる火災のおそれがあります。

※点検・修理の際には製造番号の確認が必要になることがあります。製造番号は水槽側面（両側）のあんしん点検銘板に表示してあります。

ここに表示してあります（両側）



安全上のご注意 (使用編)

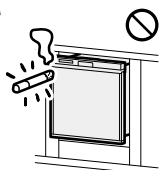
警告



火気禁止

■火気や燃えやすいものを近くに置かない

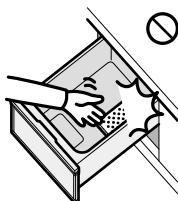
火のついたローソク・蚊取り線香・タバコなどの火気や揮発性の引火物を近づけないでください。変形や火災のおそれがあります。



接触禁止

■運転中、または運転終了後30分間は絶対にヒーターやヒーターカバーに触れない

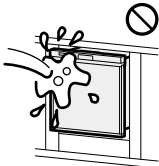
やけどのおそれがあります。(ヒーター・ヒーターカバーの場所は 6 ページをご覧ください。)



水ぬれ禁止

■本体に水をかけない

ショート・感電や故障の原因になります。



分解禁止

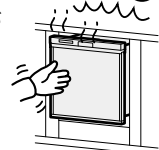
■修理技術者以外の人は絶対に分解したり、修理・改造は行ったりしない

発火したり、異常動作してけがをしたりすることがあります。



■食器の取り出し・残菜フィルターの掃除・お手入れは運転終了後30分間は行わない

やけどのおそれがあります。



■お子様を中へ入れさせない

使用後は必ずドアを閉めてください。中からはドアは開きません。



■運転中は本体に衝撃を加えない

感電や漏電・ショートによる火災のおそれがあります。



■子供だけで使わせない

やけど・けがをするおそれがあります。



■使用中・使用後、他の給湯(水)栓からも高温のお湯が出るがあるので、注意する

給湯器が高温設定になっている場合、やけどをするおそれがあります。



⚠️ 注意



接触禁止

■ ドアを引き出した部分の側面に触れない

やけど・けがをするおそれがあります。



■ 食器洗い乾燥機専用洗剤以外は絶対に使用しない

☞ 41 ページ

■ 台所用液体洗剤は絶対に使用しない

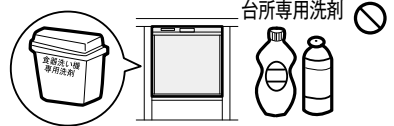
■ 食器類の汚れをあらかじめ落としておくときも、台所用液体洗剤を絶対に使用しない

泡が多量に発生し、洗えない・水漏れ・故障・思わぬ事故の原因になります。

必ず「食器洗い乾燥機専用洗剤」を使用してください。

台所用液体洗剤を使用して発生した不具合、および故障は保証期間内でも有料修理の対象となります。

ひどい汚れは食器類をセットする前に、台所用液体洗剤を使わずに、湯洗いやつけ置きで落としてください。



■ 運転中はドアを開けない

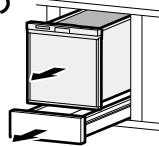
● 高温の湯気が出て、やけどをすることがあります。

● 洗浄水が高温になっており、手を触れるとやけどをします。



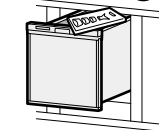
■ 引き出しを開けたまま、食器洗い乾燥機のドアを開けない

引き出しや機器が破損するおそれがあります。



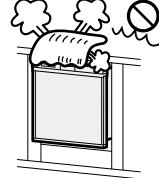
■ 調理台や、置き台として使用しない

破損・変形の原因になります。



■ 排気口はふさがない

乾燥性能の著しい低下の原因になります。



■ 排気口付近に近づいたり、手をかけたりしない

湯気・温風によりやけどをするおそれがあります。



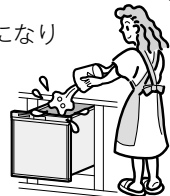
■ 排水管を高圧洗浄するときは、排水管の水を機器に逆流させない

排水管の水が機器へ逆流すると、破損や水漏れのおそれがあります。機器の排水ホースに加わる圧力は、0.1MPa以下にしてください。



■ バケツやおけなどで水を入れない

水漏れの原因になります。



安全上のご注意 (使用編)

⚠️ 注意



■ ドアの上に乗ったり、ぶらさがったりしない

機器の損傷や故障の原因になります。



■ ドアを強く引き出さない また強く閉めない

食器どうしがぶつかり、割れることがあります。また、機器の損傷や故障の原因になります。



■ プラスチック製のスプーンなど先の細長いものは入れない

水圧で飛ばされてヒーターカバーのすき間に落ちた場合、発煙や故障の原因になります。



■ 食器は食器かごに無理やり入れない

食器かごのコーティングがはがれたり、かごが変形したりするおそれがあります。



■ ふきん・タオルなど、食器や調理器具以外のものは入れない

発火・発煙のおそれがあります。



■ 給湯器の設定温度は必ず70℃以下にする

給湯温度が70℃を超えると、本機の故障の原因になります。



■ 水槽のふちに異物の付着や傷がないことを確認する

水漏れの原因になります。



■ ドアを閉めるとき指をはさまないように注意する

けがのおそれがあります。



■ 冬期にご使用にならない場合(寒冷地の別荘など)、水抜き作業をするか、お買い上げの販売店、またはお近くの水道工事業者に相談する

万一、凍結してそのまま放置されると、給水弁や配管などが破損するおそれがあります。

☎️ 33 ページ



■ カレー・油炒め・あんかけ・魚の骨など、食器の油・汁・残菜は台所用液体洗剤を使わずに、スポンジやキッチンペーパー等で取り除いてからセットする



お願い

■ 元付け型の浄水器に接続しない

元付け型の浄水器に接続した場合、残留塩素濃度が0.1ppm未満となり屋内に給水される水が細菌などに汚染されるおそれがあります。

※水道法の基準は0.1ppm以上

次の食器は本機では洗えません ×

■ 傷の付いたガラス食器・強化ガラス製・カットグラス・クリスタルグラス・ビードログラス・デザイングラスなど、ガラスの厚みが均一でないグラス

⇒ 白くにごったり、ひびが入ったり、粉々に割れたりします。



■ 銀製・洋銀製食器など

⇒ 金色に変わり、その後黒くなります。



■ 耐熱 90℃以下のものと、温度表示のないプラスチック容器

⇒ 変形のおそれがあります。

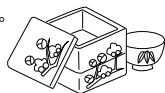
■ ほ乳びんの乳首など小さくて軽い容器

⇒ 変形します。
また、水圧で飛ばされます。



■ 漆塗り食器・重箱・金箔入りの食器

⇒ はがれるおそれがあります。



■ びん・徳利などの食器・水筒

⇒ 口の小さいものは、中が洗えません。

■ ひびやひび割れ模様の入った食器

⇒ 割れるおそれがあります。



■ アルマイト処理をしていないアルミ製の鍋や食器・銅製の鍋や食器

⇒ 白くなりその後、灰色に変色します。



■ フッ素樹脂加工を施したフライパンなどで、表面に傷やはがれのあるもの

⇒ コーティングがはがれることがあります。





■ 木製の食器・はしなど

⇒ ひび割れや膨張を起こします。



■ 食器洗い乾燥機は弱アルカリ性の洗剤を使用して、40～80℃のお湯で洗います。洗うものによっては変色する場合がありますので、注意してください。

コースの選びかた

コース	運転時間の目安※1		乾燥時間 (運転時間に含む)	
	給湯 60℃	給水 20℃		
標準 (ふつうの汚れ) 		約121分	約143分	60分
	+乾燥延長	約141分	約163分	80分
	ソフト排気	約161分	約183分	100分
	+乾燥延長 ソフト排気	約181分	約203分	120分
念入り (ひどい汚れ) 		約142分	約167分	60分
	+乾燥延長	約162分	約187分	80分
	ソフト排気	約182分	約207分	100分
	+乾燥延長 ソフト排気	約202分	約227分	120分
予約 (ふつうの汚れ) <ul style="list-style-type: none"> ● 4時間後に標準コースで運転するとき。 ● つけ置きして運転するとき。 		約121分	約143分	60分
	+乾燥延長	約141分	約163分	80分
	ソフト排気	約161分	約183分	100分
	+乾燥延長 ソフト排気	約181分	約203分	120分
乾燥 <ul style="list-style-type: none"> ● 乾燥のみをするとき。 	約140分			

ふつうの汚れとは	手洗いなら台所用洗剤をつけたスポンジたわしで1～2回こすれば落とすことができる汚れ。 ● 食後あまり間をおかず(30分程度以内)、汚れが乾燥していない食器や調理器具を洗うとき。
ひどい汚れとは	手洗いなら台所用洗剤をつけたスポンジたわしで約5、6回こすれば落とすことができる汚れ。 ● 食後1時間程度経過して汚れが乾燥した食器や調理器具を洗うとき。(汚れが乾燥してこびりついた食器や調理器具は、あらかじめ流水でサッと流す。) ● 中華料理など油分が多いとき。

● ひどい油汚れや手洗いでも落としにくい汚れを取り除き、固形物をあらかじめ落としてください。

※1 運転時間は水圧0.3MPa(3kgf/cm²)、水温20℃および湯温60℃の場合の標準運転時間です(本体の近くまで60℃のお湯がきている場合)。

水圧および湯温(水温)が低い場合には、上記の運転時間より長くなります。

からっとキープの時間(6時間)は含まれません。

予約コース

- 4時間後に標準コースを運転します。
- 夜間の電気料金が安くなる契約をされている場合に、お得な夜間に運転を行う設定ができるコースです。

+乾燥延長

- 乾燥延長 を押して、乾燥延長を選択することができます。
- 乾燥延長は1時間の乾燥時間に加えて、さらに20分間、乾燥時間を延長します。
- 乾燥コースでは選択できません。

お知らせ

- 「乾燥時間追加の設定」(P.16 ページ) をした場合は、さらに 20 分、乾燥時間を追加します。

ソフト排気

- ソフト排気を設定することができます。
P.16 ページ
- 特に小さなお子様のいるご家庭ではソフト排気を含む運転コースを設定してください。
- ソフト排気を設定すると、乾燥行程時に排気口から出る排気の温度が下がります。水槽内の水温上昇を抑えて運転するため、乾燥時間が40分長くなります。
- 乾燥コースでは選択できません。

お知らせ

からっとキープについて

- 運転終了後、ヒーターを入れずに約6時間、からっとキープを行います。ドアを開けると、からっとキープは終了します。からっとキープは送風と停止を繰り返して運転し、乾燥をします。ヒーターによる温風を使用しないので、水槽の中や食器などに露が残ったり、水槽においが残ったりすることをおさえます。



排気の低温・低湿化について

- 乾燥の前にポンプが停止して庫内の低温・低湿化を行なっています。標準・予約コースは約10分間、念入りコースは約20分間です。この時間は運転時間に含まれています。このとき運転音がしますが、異常ではありません。また、湯気によりやけどをするおそれがありますので、ドアを開けないでください。

各種設定の変更


以下の機能の設定を変更することができます。

共通操作 (各種設定の変更をする前に行ってください。)

- ① ドアを少し開ける
- ② 電源が「切」になっているか確認する (全てのランプが消灯しているか確認する。
電源が「入」になっている場合は、 を長押しして、電源を「切」にする
- ③  を押して、電源を「入」にする

給湯配管中の冷水の排水行程の設定

運転時間を数分短くすることができます。
配管中にたまった冷水を排水し、最初から給湯器よりお湯を供給し、食器を洗浄します。

① 「念入り」が点灯するまで、繰り返し  を押す

②  を 5 秒間長押しする

- 「予約」が点灯します。
- ブザーが「ピピピピッ」と鳴り、設定されます。
※冷水の排水行程を取り消したいときは上記の操作を再度行ってください。
(ブザーが「ピピッ」と鳴ります。)

お願い

- 機器故障の原因になるので、給湯器の温度は必ず 70℃以下に設定してください。
- 給湯温度が低いと運転時間が長くなります。給湯器の温度は 60℃にしてご使用いただくことをおすすめします。
- ジェル (液体) タイプおよびタブレットタイプの専用洗剤をご使用の場合は、設定しないでください。洗剤が冷水と一しょに排水されるおそれがあります。

からっとキープ設定の取り消し

初期設定はからっとキープ設定「あり」に設定されています。☞ 14 ページ

① 「予約」が点灯するまで、繰り返し  を押す

②  を 5 秒間長押しする

- 「乾燥」が点灯します。
- ブザーが「ピピッ」と鳴り、設定が取り消されます。
※からっとキープを再び設定したいときは上記の操作を再度行ってください。
(ブザーが「ピピピピッ」と鳴ります。)

乾燥時間追加の設定

乾燥延長よりさらに乾燥時間を長くしたいときに設定してください。
乾燥時間を 20 分、追加します。

①「乾燥」が点灯するまで、繰り返し  を押す

②  を 5 秒間長押しする

- 「標準」が点灯します。
- ブザーが「ピピピピッ」と鳴り、設定されます。
※乾燥時間の延長を取り消したいときは上記の操作を再度行ってください。
(ブザーが「ピピッ」と鳴ります。)

運転終了時のブザーの取り消し

初期設定はブザー音「あり」に設定されています。

①「標準」が点灯するまで、繰り返し  を押す

②  を 5 秒間長押しする

- 「念入り」が点灯します。
- ブザーが「ピピッ」と鳴り、設定が取り消されます。
※終了ブザーを再び鳴るようにしたいときは上記の操作を再度行ってください。
(ブザーが「ピピピピッ」と鳴ります。)

ソフト排気の設定

■特に小さなお子様のいるご家庭ではソフト排気を含む運転コースを設定してください。

乾燥行程時に排気口から出る湯気の温度(量)を下げて運転します。

①「標準」が点灯するまで、繰り返し  を押す

②  を 5 秒間長押しする

- ブザーが「ピピピピッ」と鳴り、設定されます。
- 乾燥延長の設定が変わってしまうので、再設定してください。
※ソフト排気を取り消したいときは上記の操作を再度行ってください。
(ブザーが「ピピッ」と鳴ります。)

お知らせ

- 設定を初期状態に戻したい場合や設定を間違えた時などに元の設定に戻すには、同じ操作を共通操作から繰り返してください。

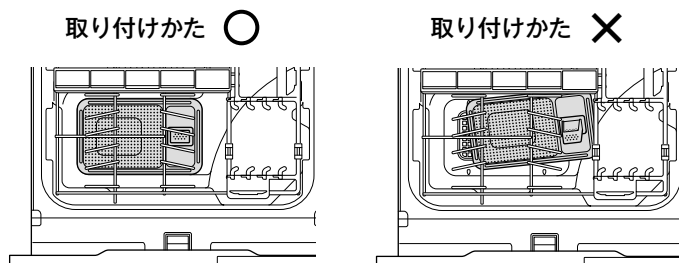
基本の操作

準備

- パネルや表示部の表面に透明の保護シールが貼られている場合は、ご使用前にはがしてください。
- ご注意ラベルに保護シートはありませんので、はがさないでください。
- 水槽内に紙や梱包材が入っていないか確認して、すべて取り除いてください。
- 初めて機器を使用するときは、専用洗剤を使用して標準コースで水槽内を洗浄したあと、使用してください。
- 乾燥コースのみを多く使用される場合は、月に1回程度、庫内洗浄を行ってください。
(カビやにおい発生の原因になります。) 30 ページ
- 長期間使用しなかった場合は、洗剤を入れずに標準コースで水槽内を水洗いしたあと、使用してください。

残菜フィルターを正しく取り付ける

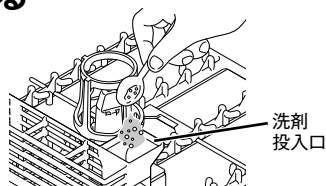
確実に取り付けないと、残菜を含んだ汚れた水のまま使い続けるので、食器がきれいに洗えません。また、ポンプ内部に異物が混入してポンプが故障したり、安全装置が作動したりすることがあります。



※ドアを開け、上方から見た状態です。

1 ドアをゆっくり開け、専用洗剤を入れる

専用洗剤を小物入れの洗剤投入口に入れる



コース		
標準・予約	約 5g	小さじ約 1 杯
念入り	約 8g	小さじ約 1.5 杯

- タブレットの場合は1個入れます。
- 油汚れの多い場合は1.5倍入れます。
- 規定量より多く、専用洗剤を入れると、運転が終了しても、洗剤投入口に専用洗剤が残る場合があります。
- 専用洗剤が投入口からこぼれることがありますが、洗浄に影響はありません。
- ジェル（液体）タイプの専用洗剤は洗剤入れから流れることがありますが、洗浄に影響ありません。
- タブレットタイプの専用洗剤は残菜フィルターの上に置いてください。
- ジェル（液体）タイプおよびタブレットタイプの専用洗剤をご使用の場合は、「給湯配管中の冷水の排水行程の設定」を「切」にしてください。☞ 15 ページ
- 専用洗剤でも泡立ちが多く使えないものがあります。推奨品を使用してください。☞ 41 ページ

お願い

- 乾燥コースの場合は、専用洗剤を入れないでください。

基本の操作

2 食器を入れる

あらかじめ汚れを落としておく

手洗いでも落としにくい汚れは落ちません。湯洗いやつけ置きで、あらかじめ落としてください。

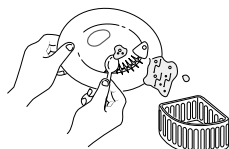
- (例) ● グラタンの焼きつき ● 鍋の焼け焦げ
● 茶わんむしのこびりつき ● ごはんのこびりつき

また、粒状のものも水槽庫内に残ったり、食器に再付着したりする場合がありますので、あらかじめ落としてください。



(例) 魚の焦げ・粒の粗いコシヨウ・パン粉・ゴマ・ねりわさび・ごはんつぶ

ひどい油汚れや残菜は確実に取り除く

魚の骨・つまようじ・輪ゴムなども取り忘れないようにしてください。

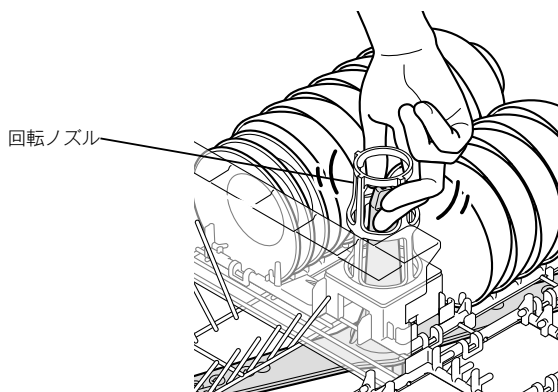


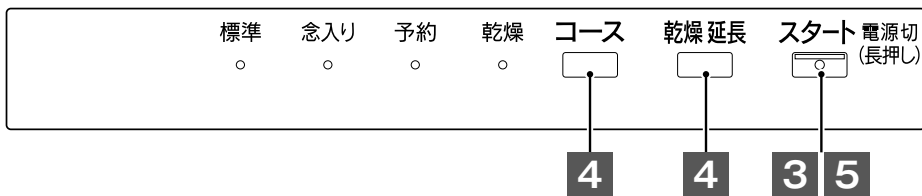
食器を入れる 23~27 ページ

- 給湯配管をしているお客様は、給湯器の運転スイッチが入っていることを確認し、給湯器の温度を設定してください。
- 給湯温度が低いと運転時間が長くなります。
- 給湯器の設定温度は60℃にすることをおすすめします。
(必ず70℃以下に設定してください。)  11 ページ
- 本機では洗えない食器があります。  12 ページ

お願い

- 食器を入れた後、回転ノズルが手で軽く回ることを確認してください。





3 電源を「入」にする

を押す

- 前面の運転ランプが点滅し、「ピッ」とブザーが鳴ります。
- 電源を「切」にするにはスタートスイッチを約1秒間長押しします。「ピーッ」とブザーが鳴ります。

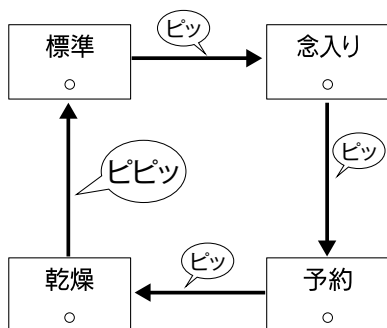
お知らせ

- コーススイッチを押しても電源を「入」にすることが可能です。
このとき、運転ランプは点滅しません。
コーススイッチを押してコースを選んでください。
- 運転終了後、ブザーを鳴らさない設定ができます。☞ 16 ページ

4 運転コース（+乾燥延長）を選ぶ


を押してコースを選ぶ ☞ 13・14 ページ

- コーススイッチを押すごとにコースが切り替わります。
- コースの切り替えをしない場合は、前回運転したコースになります。
(初めて使用するときは、標準コースで運転します。)
- 選んだコースのランプが点灯します。
- 乾燥延長スイッチを押すと乾燥ランプが点灯し、乾燥時間を20分延長できます。☞ 14 ページ



基本の操作

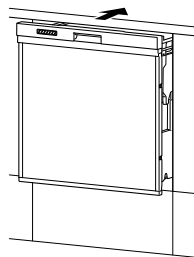
5 運転をスタートする

を押して、ドアが「カチッ」というまで、ドアを確実に奥まで押し込む

(ドアを閉めた際に少し戻ってくる場合がありますが、異常ではありません)

運転ランプが点灯し、自動で運転がスタートします。

- 運転ランプが点滅しているときはスタートスイッチを押す必要はありません。
ドアを閉じるだけでも運転を開始します。
- スタートスイッチを押してから何も操作しないと、約15分後に自動的に電源が「切」になります。
- 予約コースの場合は、ドアを閉めてから4時間後に予約ランプが消灯して、運転ランプが点灯し、自動的に運転がスタートします。
予約運転待機中にドアを開けている間も、運転開始までの時間は進んでいます。



お願い

- ドアを閉めた状態ではスタートスイッチを押しても、運転をスタートできません。
- ドアを閉め、運転をスタートさせた後のコース変更はできません。変更する場合はドアをゆっくりと開け、スタートスイッチを長押しして、電源を「切」にし、最初からやり直してください。
- 乾燥コースでは、専用洗剤は入れないでください。

運転を一時停止する

- ① 運転中に取っ手フックを上げます。
 - ② 一度ドアを開けてから、ドアを閉めると運転を再開します。
- ※ 運転中、一時停止させて食器を追加した場合、洗い上がりが悪くなることがあります。
- 一時停止させたまま放置すると、約10分後と、約20分後にブザーが「ピーピーピー」と鳴り、約30分後には自動的に電源が「切」になります。

6 運転終了



終了ブザーが鳴って、運転が終了します

引き続き、からっとキープを開始します  14 ページ

ドアを開けるとからっとキープは終了し、運転ランプは消灯します。
次回運転時、前回使用したコースの設定が引き継がれます。



お知らせ

- 運転終了時、ブザーを鳴らさない設定ができます。
 16 ページ「運転終了時のブザーの取り消し」
 - 運転終了後、からっとキープを開始しない設定ができます。
 15 ページ「からっとキープ設定の取り消し」
 - 運転終了後、再運転させるときは、必ずドアを開けて、食器のセット状態とコースの確認を行ってください。
 - からっとキープの運転経費（電気代）は、6時間で約0.2円です。
- ※消費電力量：約0.0075kWh、電気料金：27円/kWh（家電公取調べ）で算出した場合。
(税込み)

7 ドアを開け、食器を取り出す

入れたときと逆の順序で、1点ずつ取り出す

お願い

- 同時に数点の食器を取り出すと、食器が割れることがありますので、内側から1点ずつ取り出してください。

8 使った後のお手入れ

① 残菜を捨て、残菜フィルターを洗って、必ず元どおりに取り付ける

残菜フィルターが正しく取り付けられているか確認してください。☞ 17 ページ

- 残菜フィルターまで残水が残っていることがありますが、異常ではありません。
- 大皿・中ばちを取り出してから、残菜フィルターを取り出してください。
- 残菜フィルターを取り出す際は、残菜が水槽内に落ちないように注意してください。
- ヒーターカバー（☞ 6 ページ）に残菜が付着したときや食器類が落下したときは、取り除いてください。
- 万一、ヒーターカバー内部にあるヒーターに樹脂食器や残菜が落下し、固着した場合は、お買い上げの販売店、または当社お客様センターにご連絡ください。

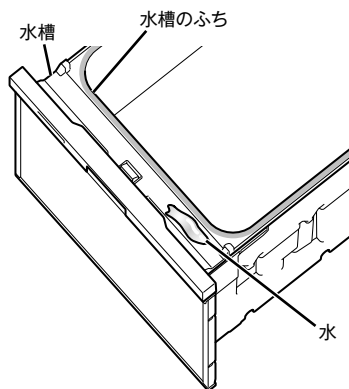


お願い

- 2日以上機器を使用しない場合は、必ず食器を取り出してください。
また残菜は必ず捨て、残菜フィルターを洗ってください。カビなどの繁殖のおそれがあります。
- 給湯配管をしているお客様は、給湯器の設定温度をふだんご使用の温度に設定し直してください。

② 水槽のふちにたまった水や、付着した異物をきれいにふき取る

水槽のふちに水や異物が残っていると、水漏れの原因になります。



食器の入れかた

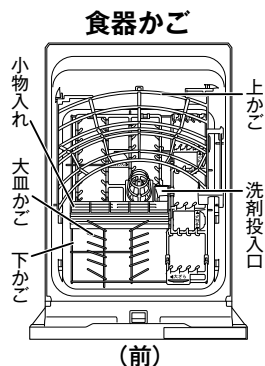
標準的な入れかた(5人分)

標準食器量目安(5人分)

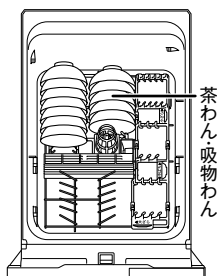
大皿 …… 5点	吸物わん …… 6点	スプーン …… 5点
中ばち …… 5点	湯のみ …… 5点	フォーク …… 5点
小皿 …… 8点	コップ …… 5点	
茶わん …… 6点	はし …… 5組	

※食器の大きさや形によっては、所定の場所に入らないことがあります。

※標準食器とは、一般社団法人日本電機工業会「電気食器洗い機用食器に関する自主基準」(2009年9月17日改正)に基づいた食器のことです。食器の大きさや形によっては、所定の場所に入らないことがあります。



1. 茶わん(6点)・吸物わん(6点)を入れる

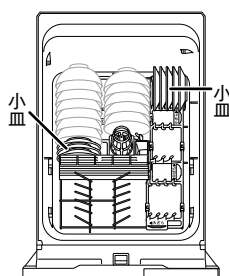


※上かごを取りはずします。

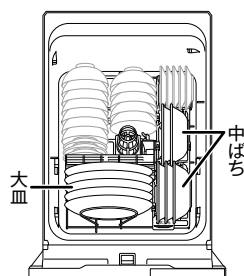
☞ 25 ページ

※食器は端から中心に向かって入れていくと入れやすいです。

2. 小皿(8点)を入れる



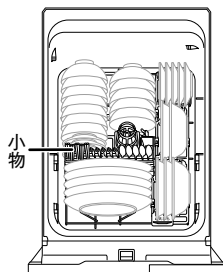
3. 大皿(5点)・中ばち(5点)を入れる



大皿の入る目安 直径 24cm以下…5点、
あるいは 直径 26cm以下…3点

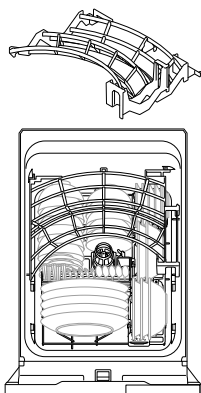
※26cmの大皿は1点ずつスペースを空けて入れてください。

4. 小物(はし・スプーン・フォーク)を入れる

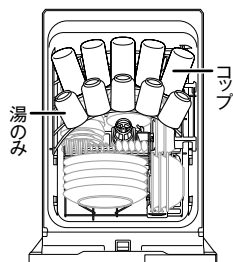


小物の入る目安 長さ 24cm以下

5. 上かごを取り付ける

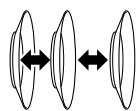


6. 湯のみ・コップ(計10点)を入れる



ここに飲み口を 当てください。ここに側面を 当てください。

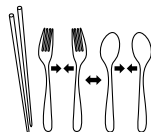
食器の入れかたのコツ



食器が重ならないように



汚れた面に水がよく
当たるように内向き
に傾けて



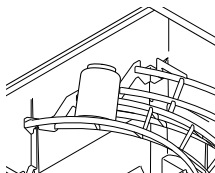
はし
汚れた方を下向きに
スプーン・フォーク
汚れた方を上向きに
重ならないように



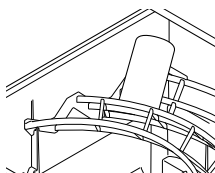
湯のみ・コップ
飲み口を下向きに

湯のみ・コップの入る目安

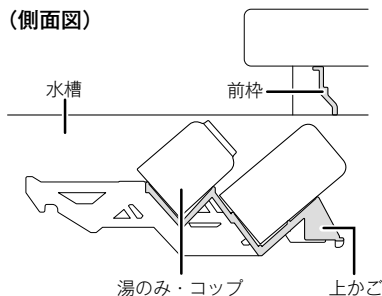
上かご前列の
湯のみ・コップの
高さ：8.5cm以下
直径：6cm以下



上かご後列の
湯のみ・コップの
高さ：11cm以下
直径：6cm以下



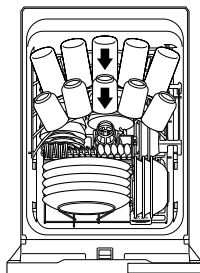
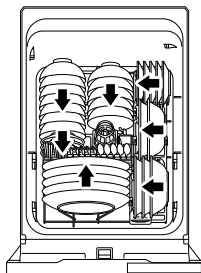
(側面図)



※ ドアを閉めるとき、前枠にぶつからない大きさ
の湯のみ・コップを使用してください。

お願い

- 食器の内面を、下図のように矢印方向に向けて入れてください。
- ※ 食器の向きが違うと、洗い上がりが悪くなります。
- ※ 湯のみ・コップは中央に置くと、洗い上がりが良くなります。



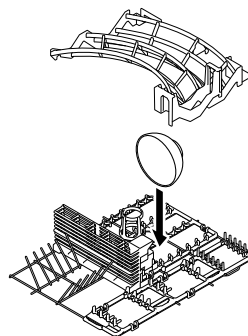
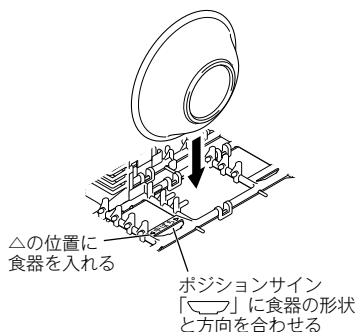
- 洗えない食器があります。

☞ 12 ページ

食器の入れかた

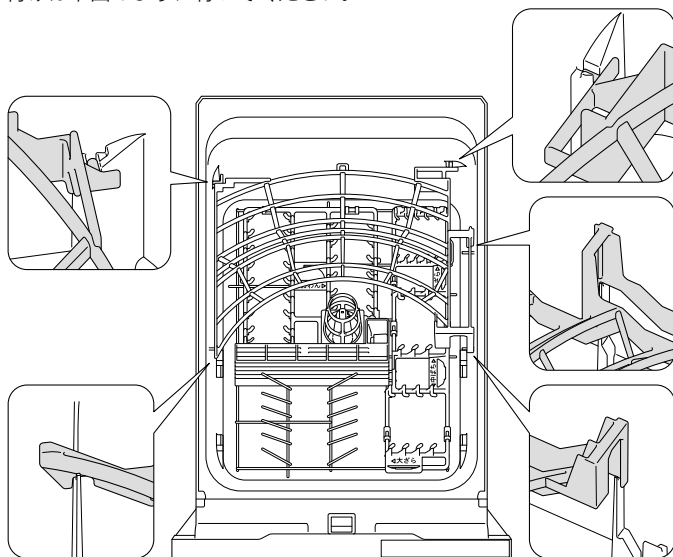
お知らせ

- 食器かごには、食器を入れる位置や方向がわかりやすいように、ポジションサインが付いています。
- 上かごを取りはずせば、食器を楽に出し入れできます。



上かごの取り付けかた

- 上かごの取り付けは下図のように行ってください。

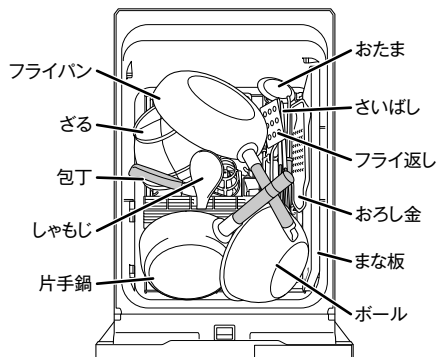


※ 拡大図は内側から見た状態のものです。

指定の位置以外には取り付けしないでください。
上かごが、支え部から脱落している、浮いていると、上かごが変形する場合があります。

食器の入れかたの例

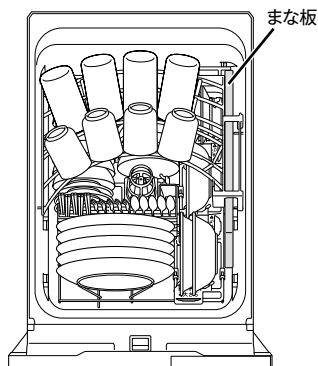
まな板	ざる	フライ返し	包丁
片手鍋	ボール	さいばし	しゃもじ
フライパン	おたま	おろし金	



※調理器具を洗うときは、汚れた部分を下向きにして入れてください。
また、念入りコースをおすすめします。

まな板を洗うとき

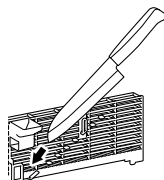
- 耐熱温度 90℃以上のプラスチック製、縦 20cm 以下、横 41cm 以下、厚さ 1.5cm 以下
※ 上かごをはずせば縦 22cm まで入ります。
- 汚れた面を内側に向けて入れてください。
(まな板が洗えないおそれがあります。)



木製のまな板は、表面の傷の汚れが洗えない場合や、材質によっては変形するおそれがあります。

包丁を洗うとき

- 長さ 30cm 以下、材質／ステンレス製
- 刃先を手前下に向けて入れてください。鉄製の包丁や刃先が鋼のものは、さびるため入れないでください。
(刃先でけがをしないように注意してください。)



※ ご使用の食器・調理器具の形状・大きさなどにより収納しにくい、あるいは収納できない場合があります。

食器の入れかた

間違った食器の入れかたの例

よく洗えなかったり、乾燥できなくなったりします。また、水漏れの原因になりますので、このような入れかたは避けてください。



食器を重ねて入れないようにしてください。

- 破損などの原因になります。



食器類が水槽内からはみ出さないように入れてください。(おたま・さいばし・コップ・大皿など)

- ドアを閉めるときに本体に当たり、割れるおそれがあります。
- ドアを無理に閉めると、水漏れ・破損などの原因になります。
- ドアを閉めても、水槽内からはみ出していると、水槽蓋が完全に閉まらず水漏れ・破損などの原因になります。

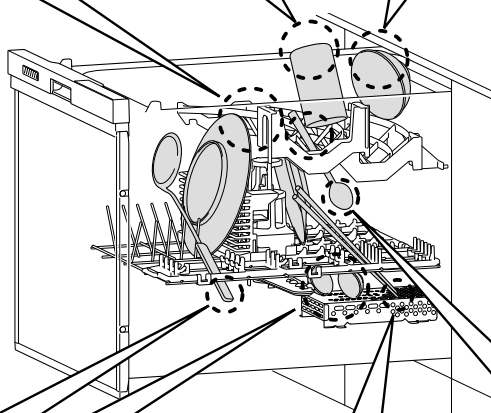


小物の先や食器などが、かごからはみ出さないように入れてください。回転ノズルに当たらないようにしてください。

- 洗い上がりが悪くなるおそれがあります。

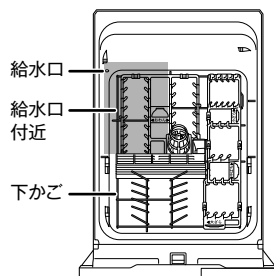


小物や軽い食器、プラスチック製の密閉容器は、洗浄中にかごから落下するおそれがあります。万一、ヒーターの上に落ちた場合、発煙するおそれがあります。食器類が落ちたら、必ず拾ってください。



お願い

- ガラス食器は、水槽の給水口付近の下かごに入れしないでください。ひび割れなどの原因になります。

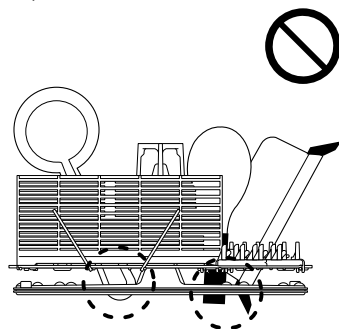


仕上がりが悪いと思ったら

洗い上がりが悪い

洗えていないものがある場合

- 回転ノズルがはずれていませんか。☞ 30・31 ページ
- 食器を重ねて入れていませんか。
- 食器がかごの底からはみ出して回転ノズルの回転を止めていませんか。
「間違った食器の入れかたの例」を参照してください。☞ 27 ページ



食器が黄色く、または薄黒くなってくる場合

- 水に含まれている鉄分あるいは茶しぶなどのためです。ときどきは食器をこすって洗ってください。
- ※ 茶しぶなどは40～50℃のお湯に酸素系漂白剤を溶かし、約30分位浸した後、洗い流してください。

ときどき手洗いを



ガラス製食器が白くくもる場合

- 表面に小さな傷の付いたガラス食器類を高温の洗浄水で洗うと、まれに白くくもることがありますが、異常ではありません。ときどきは食器をこすって洗ってください。
- 「念入り」コースを選択すると、加熱すぎの温度が約80℃に設定されます。このコースをくり返し行くと、ガラス製食器が白くくもることがあります。食器類が白くくもってきた場合は、食器をこすって洗ってください。
- クリスタル製食器は入れないでください。

その他洗い上がりが悪いと思われる場合

- 回転ノズルが目づまりしていませんか。
- 残菜フィルターが目づまりしていませんか。
- 焼き付き・焼け焦げなどのあるものをそのまま入れていませんか。
- 専用洗剤を入れ忘れたり、専用洗剤以外の洗剤を使用していたりしていませんか。

お知らせ

- プラスチック製品は水をはじきやすいため、乾燥運転をしても水滴が残る場合があります。

仕上がりが悪いと思ったら

乾燥仕上がりが悪い

食器類に水滴の跡が残る場合

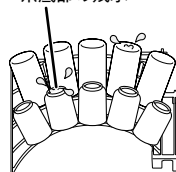
- 洗剤やすすぎ不足のせいではなく、水に含まれているミネラル分のためです。異常ではありません。ときどきは、食器をこすって洗ってください。
- ※ 水道水の硬度が高い地域や、油分が非常に多い状態で洗浄した場合、洗浄槽や食器にミネラルが白く抽出する場合がありますが、異常ではありません。



糸底部に水滴が残る場合

- 食器の底部に水滴が若干残ることがありますが、異常ではありません。

糸底部の残水

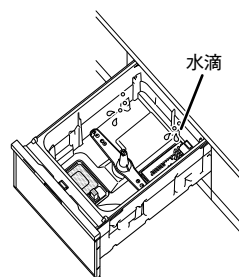


乾きが悪い場合

- 食器の材質（プラスチック・木製など）・手洗した水の温度・食器を入れたときの水の切り具合・室温が低いなどで、乾きが悪い場合があります。食器の水をしっかりと切る、または再度乾燥コースで運転をしてください。

水槽内に水滴が残る場合

- 水槽内に水滴が残ることがありますが、異常ではありません。
- 残菜フィルターの下に水が残りますが、排水時にポンプを保護するために必要な水です。異常ではありません。



お願い

- 食器の入れかたや形状によっては、食器に水滴が残ることがあります。この場合は、+乾燥延長の選択（P. 20 ページ）または「乾燥時間追加の設定」（P. 16 ページ）をおすすめします。*
- ※ その場合でも、水滴が残る場合があります。

お手入れのしかた

水槽内

庫内の汚れが気になるときは、庫内洗浄を行ってください。(目安：月1回)


庫内洗浄をする


※ 冷水の排水行程を設定している場合は、設定を取り消してください。☞ 15 ページ

① クエン酸、または食酢かレモン水を水槽内に入れます。

※ 量の目安は、クエン酸は20g、食酢・レモン水は50ccです。汚れがひどい場合は、約2倍の量を入れてください。

②  を押して、電源を「入」にします。

③  を押して、運転コースを標準コースにします。

④  を押します。

(運転ランプが点滅状態のときは必要ありません。)

⑤ ドアを閉め、庫内洗浄を始めます。

⑥ 運転が終了すると、庫内洗浄が完了します。

※ 庫内洗浄してもきれいに庫内の汚れが落ちない場合があります。
そのような場合は、庫内洗浄を繰り返し行ってください。

お願い

■ 市販の『食器洗い機徹底洗浄中』などを使用する場合は、『食器洗い機徹底洗浄中』などの取扱説明書に従って、庫内洗浄を実施してください。☞ 41 ページ

回転ノズルを洗う

● 汚れが落ちにくくなったら、食器かご(下かご)や回転ノズルを取りはずして、お手入れしてください。

① 食器かご(上かご)を取りはずします。☞ 25 ページ

② 食器かご(下かご)を取りはずします。

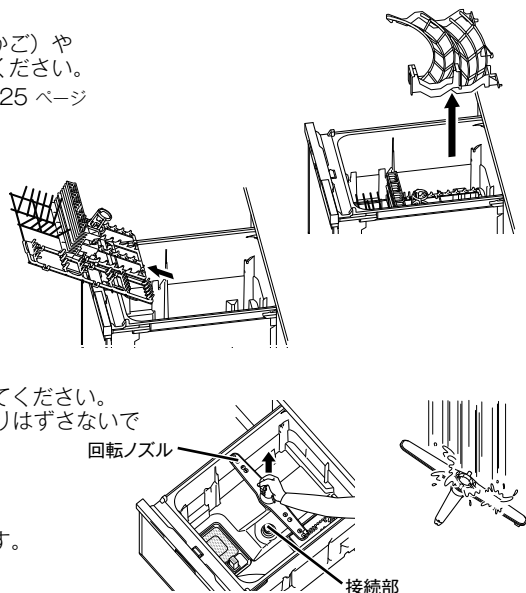
③ 回転ノズルを取りはずします。

回転ノズルの中央を持って真上に引き上げてください。

※ お手入れのとき以外は、回転ノズルを取りはずさないでください。

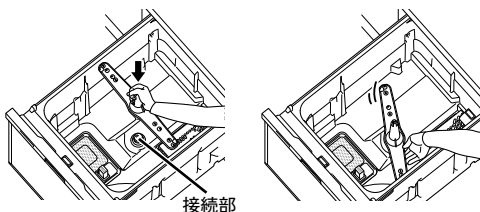
④ 水槽内をよく絞ったやわらかい布でふきます。

⑤ 回転ノズルを水洗いして異物を落とします。

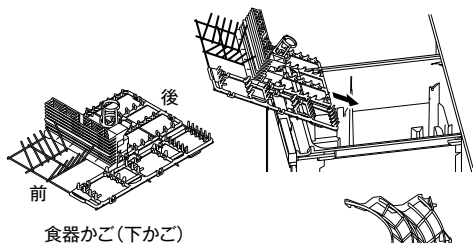


お手入れのしかた

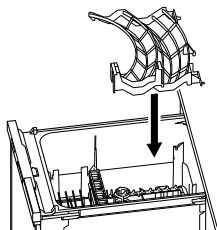
- ⑥ 回転ノズルを取り付けて、接続部に押し込みます。
 ※回転ノズルが手で軽く回ることを確認してください。



- ⑦ 食器かご（下かご）を取り付けます。
 ※食器かごをセットするときは、前後、上下をよく確認して入れてください。
 6 ページ

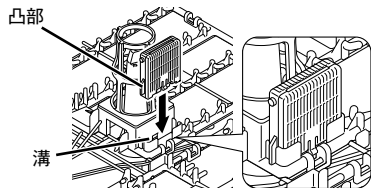


- ⑧ 食器かご（上かご）を取り付けます。
 25 ページ



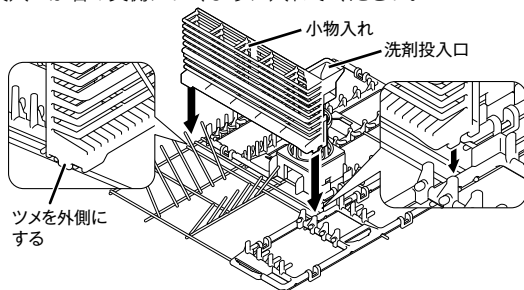
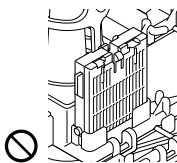
お知らせ

- 銀イオンカートリッジ（別売品）がはずれたときは、銀イオンカートリッジ（別売品）の両端の凸部を下かごの溝に合わせてしっかりと差し込みます。
- ※ 銀イオンカートリッジ（別売品）を取りはずすときは、上に引いてください。



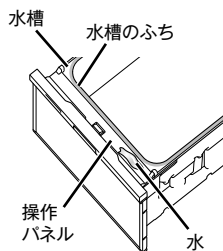
お願い

- 銀イオンカートリッジ（別売品）を上下逆に差さないでください。（差し込めません。）
- 小物入れがはずれたときは、下図のように取り付けます。洗剤投入口が右の奥側にいくように入れてください。



お願い

- 水槽のふち・操作パネルに異物の付着・傷がないことを確認してください。汚れているときは、よく絞ったやわらかい布で軽くふいてください。また、汚れがつきやすいので、お手入れをこまめにしてください。



残菜フィルターを洗う

- ① 残菜フィルターを取りはずします。
- ② 表面の汚れを歯ブラシなどで取り除きます。持手の奥の汚れを綿棒などで取り除いてください。

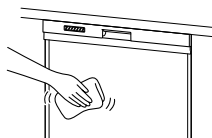


- ③ 残菜フィルターを正しい位置に取り付けます。

☞ 17 ページ

ドアの表面

- よく絞ったやわらかい布でふいてください。
※ 化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従ってください。



お願い

- ベンジン・シンナー・クレンザー・ワックス・漂白剤・殺虫剤などは使用しないでください。(塗装やプラスチック部分の傷・変色の原因になります。)
- 機器本体には安全に関する注意ラベルが貼ってあります。汚れて読めなくなったときは、やわらかい布などで汚れをふき取ってください。また、お手入れの際には、はがれないようにご注意ください。万一、はがれた場合は、当社交換部品・お手入れ品などの販売サイト Rinnai Style、またはお買い上げの販売店にてお買い求めのうえ、貼り替えてください。

長期間使用しなかったときは

- 標準コースで水槽内を水洗いしたあと、使用してください。
※ 2日以上、機器を使用しない場合は、食器を必ず取り出し、残菜は必ず捨てて、残菜フィルターを洗ってください。カビなどの繁殖のおそれがあります。

お手入れのしかた

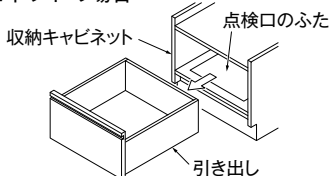
※本ページのイラストは参考例です。

※止水栓の位置などでご不明の場合は、お買い上げの販売店、または施工店にご相談ください。

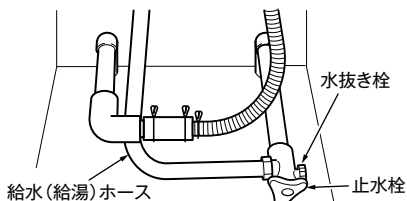
寒冷地において冬季長期間使用しない場合の水抜き

- ① 収納キャビネットの引き出しを取りはずします。底面に点検口のふたがある場合は、これも取りはずします。

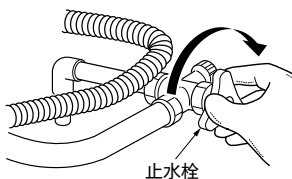
● 収納キャビネットの場合



● 点検口の中

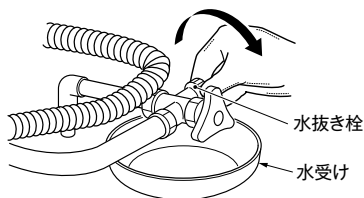


- ② 止水栓を閉じます。



- ③ 水抜き栓の下に水受けを置き、水抜き栓を取りはずします。

※水受けは約100ml受けられる皿またはトレーなどを準備してください。(高さ25mm以下)

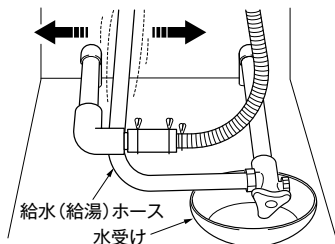


- ④  を押して、電源を「入」にします。


(このときコースは乾燥以外を選択してください。)

- ⑤ ドアをゆっくり閉めて運転をスタートします。(スタートして約50秒後に水が流れるようになります。)

- ⑥ 給水(給湯)ホースを左右に振ったり、軽くたたいたりして衝撃を加えて、水抜き栓開口部より残水を排出します。



- ⑦ 水受けに残水が排出されたあと、水抜き栓開口部に乾いた布を押し当て、水滴が落ちなくなるまで内部の水を吸い取ります。

- ⑧  を長押しして、電源を「切」にし、排出した水を処理します。

- ⑨ ③でははずした水抜き栓を取り付けます。

※止水栓は再度使用するまで、閉じたままにしてください。

再度使用するときは、水抜き栓が閉じていることを確認してから、止水栓を開けてください。

⚠ 注意



■ 水抜き時に取りはずした水抜き栓は必ず取り付ける

- ⑩ 収納キャビネットの引き出しおよび点検口のふたを取り付けます。

お願い

- 水槽内に食器かご・小物入れが入っていることを確認してください。

よくあるご質問 (Q&A)

調べてみると故障ではない場合がよくあります。修理を依頼する前に、もう一度チェックしてください。

ご質問	こうしてください	参照ページ
運転しない	停電していないか、ご家庭のヒューズやブレーカーの状態を確認してください。それでも電源が入らない場合はお買い上げの販売店、または当社お客様センターにご連絡ください。	44
	スタートスイッチを押してください。	21
	ドアを確実に閉めてください。	
給水しない	止水栓が閉じていて、給水しない場合は、安全装置が作動して運転を停止します。止水栓を開けてください。	40・44
	断水していないか確認してください。	
	水道管が凍結していないか確認してください。	
運転中に音が大きくなる	排水時にポンプが作動するため、一時的に音が大きくなる場合があります。異常ではありません。	—
ブレーカーが何度も作動する	スタートスイッチを長押しして、電源を「切」にし、専用ブレーカーも「切」にしてください。お買い上げの販売店、または当社お客様センターにご連絡ください。	44
正しい操作をしてもエラー表示が何度も表示される		
電源を「入」にするとすべてのランプが点灯して「ピー」とブザーが鳴る	使用期間が10年を超えました。詳しくは「あんしん点検に関するお願い」をご覧ください。 ⇒コーススイッチを押して、解除してから使用してください。 電源を「入」にするたびに、ブザーが鳴り、ランプが点灯します。	39・40 42・43
ドアが引き出せない	セットしたまな板やさいばし・鍋などが水槽内に引っかかっていますか。取り除いてください。それでも引き出せない場合は、お買い上げの販売店、または当社お客様センターにご連絡ください。	44
プラスチック食器がヒーターに落下し、固着した	スタートスイッチを長押しして、電源を「切」にし、お買い上げの販売店、または当社お客様センターにご連絡ください。	44
運転時間が長い	給水圧が低い場合や、給湯配管にしている場合でも給水温度が低い場合は、運転時間が長くなります。設定温度を60℃にしてください。	19
	乾燥時間追加の設定、ソフト排気の設定が、設定されていないか確認してください。	16
ドアを閉めても運転が開始されず、「ピーピーピー」とブザーが鳴る	ドアを閉める前に、スタートスイッチが押されていません。 ⇒スタートスイッチを押してドアを閉めると、運転開始します。	21

よくあるご質問 (Q&A)

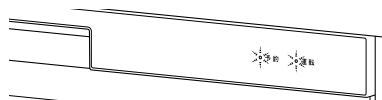
	ご質問	こうしてください	参照ページ
機 器 本 体	運転がスタートすると給湯した後すぐに排水する	冷水の排水行程を設定した場合、配管の中にある水を捨てる動作を行います。 異常ではありません。	15
	洗浄音がしなくなることがある	洗浄中、約4分ごとに数秒間運転が止まることがあります。また乾燥の前にポンプが停止して庫内の低温・低湿化を行なっています。P.14ページ 異常ではありません。 パウダータイプの専用洗剤では、洗い運転開始直後に回転ノズルが停止することがあります。 これは溶ける前の洗剤が、回転ノズルの回転部にはさまることによる現象です。 しばらくして洗剤が溶けると正常に動き始めるため、ご使用上問題ありません。	—
	排気口周辺が結露する	加熱すぎ時に、排気口から蒸気が出るためです。 異常ではありません。	—
	ドアの開閉時に「カチッ」と音がする	ドアをロックしたり、解除したりする音です。 異常ではありません。	—
	食器かご・水槽が変色した	食器かごや水槽に、食材の油や色素等が付着して変色することがあります。 ご使用上問題ははありません。	—
	庫内洗浄しても庫内に汚れが残る	冷水の排水行程を設定していないか確認してください。	15・30
	残菜フィルターの下に水がある	残水がありますが、異常ではありません。	4
運転終了時にブザーが鳴らない	運転終了時のブザー取り消しが設定されている場合は、ブザーが鳴るように設定し直してください。	16	
仕 上 が り が 悪 い	洗いがりが悪い ガラス製食器が白くくもる	「仕上がりが悪いと思ったら」をご覧ください。	28
	乾燥仕上がりが悪い 食器や小物に水滴が残る	プラスチック製品（食器、容器、密閉容器）、他食器小物の種類、形状によっては水をはじきやすい、水が溜まるなど、乾燥運転をしても水滴が残る場合があります。 また、食器が重なったり、入れかたによっては、温風が当たらなかつたりするため水滴が残る場合があります。 しっかり乾燥させたい場合は、+乾燥延長の選択または「乾燥時間延長の設定」をしてください。* また、水槽の内面や底面に水滴が残る場合があります。 異常ではありません。 ※その場合でも、水滴が残る場合があります。	13・16 20・29
		からっとキープ設定を取り消した場合は、からっとキープの設定をおすすめします。	15
に お い が す る	乾燥時に、においがする	油分がヒーターカバーに付いた場合は、熱が加わるとにおいがします。 ⇒次回運転時に専用洗剤を多めに入れてください。	—

ご質問	こうしてください	参照ページ
においがする	排水溝のようなにおいがする 長期間使用しなかったり、排水ホース内の水が蒸発したりすると、においがすることがあります。乾燥以外のコースで運転してください。	—
	魚などのにおいがする 青魚（いわし・さばなど）やカレーなどのにおいがあるものを洗浄すると、食器ににおいが移ることがあります。 ⇒あらかじめ食器に付着した魚の皮などは、取り除いてから洗浄してください。 ⇒洗浄後は残菜フィルターを洗ってください。	11・19 22
	樹脂やゴムのようなにおいがする 購入後、しばらくは使用中に機器（ゴムや樹脂）のにおいがすることがありますが、お使いになるうちに少なくなります。 多少においが残る場合もありますが、ご使用上問題はありません。	—
水道・機器内部が凍結した	①電源を「入」にして乾燥コースを1、2回運転してください。 ※長期間使用せずに凍結した場合は、解凍に時間がかかる場合があります。 ②解凍後電源を「入」にし、運転ができることを確認してください。 給水しない場合は、安全装置が作動して運転を停止します。 上記処理を行っても運転しない場合は、お買い上げの販売店、または当社お客様センターにご連絡ください。	44
	使用中に停電した	停電が回復したら、ドアを開けて基本の操作 3 からやり直してください。 ※乾燥以外を運転中の場合は、洗剤を入れ直してください。
使用中に断水した	①使用中に断水した場合は、スタートスイッチを長押しして、電源を「切」にし、運転を中止してください。 ②断水が回復してから使用するときは、まず他の蛇口からごった水を流してください。 ③ドアを開けて基本の操作 3 からやり直してください。 ※乾燥以外を運転中の場合は、洗剤を入れ直してください。	20
	使用中にブレーカーが作動した	ブレーカーを復帰させたら、基本の操作 3 からやり直してください。 ※乾燥以外を運転中の場合は、洗剤を入れ直してください。
洗ってはいけない食器があるか？	食器によっては、運転により変色・変形・破損する場合があります。 洗える食器かどうか、ご確認ください。	12

ブザーが鳴って、こんな表示が出たら

安全装置作動時は、「ピーピーピー」とブザーが鳴って、前面表示部のランプが点滅します。また、原因に応じて上面のコースランプが点灯・点滅します。

下記の表をご確認ください。



コースランプの表示	内 容	原 因
(点滅) 念入り / 乾燥 (点灯) 標準	過熱防止センサーの作動	① 高温の水を給湯したときに起こります。 ② 部品が故障しています。
(点滅) 乾燥 (点灯) 予約	水検知センサーの作動	① 洗浄中にドアを開け、こぼれた洗浄水が水検知センサーに付着して作動したためです。 ② 台所用液体洗剤を使用して、泡が本体内にあふれたためです。 ③ 本体内の水通路の接続部から水漏れしており、こぼれた多量の水が本体内にたまっているためです。
(点滅) 予約 / 乾燥		
(点滅) 乾燥 (点灯) 標準 / 念入り	スタートスイッチの故障	部品が故障しています。
(点滅) 標準 / 予約	水位センサーの作動	部品が故障しています。
(点滅) 念入り / 乾燥	過熱防止センサーの故障	部品が故障しています。
(点滅) 標準 / 乾燥	水検知センサーの故障	部品が故障しています。
(点滅) 乾燥 (点灯) 念入り	ヒーターの故障	
(点滅) 標準 / 念入り / 予約	給水弁の故障	

この機器には、安全装置が作動したときのお知らせ機能がついています。
 使用中に機器が停止したら、安全装置が作動していないか調べてください。
 また、下記記載以外のお知らせ機能が表示される場合もあります。
 このような場合は、お買い上げの販売店、または当社お客様センターにご連絡ください。

処置方法	参照ページ
<p>① 給湯器の設定温度を 60℃以下に設定してください。また、給湯器が故障していないか確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● スタートスイッチを長押しして、電源をいったん「切」にしてから、再運転してください。 <p>② 再運転できない場合は、修理が必要です。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 水道の元栓、または止水栓を閉めてください。 ● ブレーカーは「切」にしないでください。また、電源プラグを抜かないでください。排水されなくなり、機器周辺が水漏れにより損傷するおそれがあります。 ● お買い上げの販売店、または当社お客様センターにご連絡ください。 	40・44
<p>① 洗浄中にドアを開けないでください。ドアを開ける場合は、ゆっくり操作してください。</p> <p>② 台所用液体洗剤を使わず、食器洗い乾燥機専用洗剤を使用してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 水検知センサーに付着した水が少量の場合は、乾くと再使用できます。 ● スタートスイッチを長押しして、電源をいったん「切」にします。 ● 数時間から 1 日程度あけて、再運転してください。 <p>③ 再運転できない場合は、修理が必要です。水漏れのおそれがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 水道の元栓、または止水栓を閉めてください。 ● ブレーカーは「切」にしないでください。また、電源プラグを抜かないでください。排水されなくなり、機器周辺が水漏れにより損傷するおそれがあります。 ● 至急、お買い上げの販売店、または当社お客様センターにご連絡ください。 	8・40 44
<p>修理が必要です。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 水道の元栓、または止水栓を閉めてください。 ● ブレーカーは「切」にしないでください。また、電源プラグを抜かないでください。排水されなくなり、機器周辺が水漏れにより損傷するおそれがあります。 ● お買い上げの販売店、または当社お客様センターにご連絡ください。 	40・44
<p>再運転できない場合は、修理が必要です。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 水道の元栓、または止水栓を閉めてください。 ● ブレーカーは「切」にしないでください。また、電源プラグを抜かないでください。排水されなくなり、機器周辺が水漏れにより損傷するおそれがあります。 ● 至急、お買い上げの販売店、または当社お客様センターにご連絡ください。 	40・44
<p>修理が必要です。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 水道の元栓、または止水栓を閉めてください。 ● ブレーカーは「切」にしないでください。また、電源プラグを抜かないでください。排水されなくなり、機器周辺が水漏れにより損傷するおそれがあります。 ● お買い上げの販売店、または当社お客様センターにご連絡ください。 	40・44
<p>修理が必要です。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 水道の元栓、または止水栓を閉めてください。 ● ブレーカーは「切」にしないでください。また、電源プラグを抜かないでください。排水されなくなり、機器周辺が水漏れにより損傷するおそれがあります。 ● お買い上げの販売店、または当社お客様センターにご連絡ください。 	40・44

ブザーが鳴って、こんな表示が出たら

コースランプの表示	内 容	原 因
(点滅) 標準 / 乾燥 (点灯) 予約	給水検知機能の作動	①水道の元栓・止水栓の開きが不足しているか、開栓されていないためです。 ②断水または凍結しています。 ③給水フィルターが目詰まりしています。
(点滅) 標準 / 念入り / 乾燥	排水検知機能の作動	①残菜フィルターが目詰まりしています。 ②台所用液体洗剤を使用して、泡が発生し、排水が十分にできていないときに起こります。 ③部品が故障しているか、排水管が詰まっています。
(点滅) 乾燥 (点灯) 標準	電子部品の故障	部品が故障しています。

以下の表示は、機器の故障ではありません。

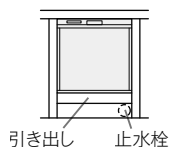
コースランプの表示	内 容	原 因
(点滅) 標準 / 予約 / 乾燥	泡センサーの作動	台所用液体洗剤を使用して、水槽内に泡が多量に発生したためです。
すべてのランプが点灯	点検お知らせ機能 (使用期間お知らせ表示)	点検実施時期のお知らせをしています。
設定したコースのランプが点灯	スタートスイッチを押さずにドアを開めた	コース設定後、スタートスイッチが押されていないときに起こります。
	ドアが開いている	①スタートスイッチを押した後に、ドアを開けたままにしているときに起こります。 ②ドアを最後まで閉めていないときに起こります。
すべてのランプが消灯	ドアを閉めた状態で、スタートスイッチを押した	ドアを閉めた状態では、スタートスイッチを受け付けられないためです。

処置方法	参照ページ
①水道の元栓、または止水栓を開けてください。 ● 止水栓の位置など不明な場合は、お買い上げの販売店、または施工店にご連絡ください。 ②断水または凍結の場合は「よくあるご質問」をご覧ください。 ③修理が必要です。 ● お買い上げの販売店、または当社お客様センターにご連絡ください。	33・34 35・36 40・44
①残菜フィルターを掃除し、再運転してください。 ②台所用液体洗剤を使わず、食器洗い乾燥機専用洗剤を使用してください。 ③再運転できない場合は、修理または点検が必要です。 ● 水道の元栓、または止水栓を閉めてください。 ● プレーカーは「切」にしないでください。また、電源プラグを抜かないでください。排水されなくなり、機器周辺が水漏れにより損傷するおそれがあります。 ● お買い上げの販売店、または当社お客様センターにご連絡ください。	22・40 44
修理が必要です。 ● 水道の元栓、または止水栓を閉めてください。 ● プレーカーは「切」にしないでください。また、電源プラグを抜かないでください。排水されなくなり、機器周辺が水漏れにより損傷するおそれがあります。 ● お買い上げの販売店、または当社お客様センターにご連絡ください。	40・44

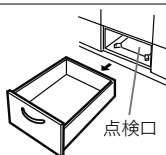
処置方法	参照ページ
台所用液体洗剤を使わず、食器洗い乾燥機専用洗剤を使用してください。 ● ドアを開けて、水槽内を確認してから、ドアを閉めてください。 給排水を繰り返して泡を除去します。	10
ご使用の機器が設計上の標準の使用期間相当になったことを示す「使用期間お知らせ表示」です。故障表示ではないため、そのまま使用することもできますが、経年劣化に起因する製品事故を防止するため、あんしん点検（有料）をおすすめしています。点検を受けない場合は機器の取り替えをおすすめしています。表示された場合のリセット方法は、当社ホームページに掲載しています。 https://www.rinnai.co.jp/safety/system/checksign/	42・43
スタートスイッチを押してから、ドアを閉めて運転してください。	21
ドアを確実に閉めてください。	21
ドアを開けた状態で、スタートスイッチを押してください。	21

- 水道の元栓・止水栓の操作のしかた

■参考図



収納キャビネットの場合
・引き出しははずす





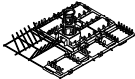

元栓・止水栓を開ける




交換部品・別売品のご紹介／仕様

交換部品(お客様にて取り替え可能な消耗部品)・別売品

- 消耗部品は傷んできたら交換してください。
交換部品をお求めの場合は「ご利用の機器本体型式」を、別売品をお求めの場合は「名称」をご確認のうえ、当社交換部品・お手入れ品などの販売サイトRinnai Style、またはお買い上げの販売店にてお買い求めください。

		名 称	
交換 部 品	上かご		残菜フィルター 
	下かご		小物入れ 

		名 称	
別 売 品	銀イオンカートリッジ 	クエン酸 (330g)	こちらの別売品は全国のスーパーなどでもお買い求めいただけます。
		食器洗い機徹底洗浄中 (庫内クリーナー)	

- 2021年11月現在の仕様です。仕様は、変更される場合があります。あらかじめご了承ください。
- 当社のインターネット販売サイトRinnai Styleでは、上記以外の交換部品やお手入れ品などを幅広く取り扱っております。本製品の交換部品は、お客様自身でお取り替えできる部品が対象です。

Rinnai Style (リンナイスタイル) <https://www.rinnai-style.jp/>

- 下記サイトにて、推奨食器洗い専用洗剤を確認できます。
<https://www.rinnai-style.jp/senzai>

Rinnai Style	あんしん点検銘板の左に記載のQRをスマートフォンなどで読み込むと、この製品のサポートページが表示されますので、「交換部品を探す」をタップしてください。 あんしん点検銘板の位置は、本書の「アフターサービス」をご覧ください。
---------------------	---

仕 様

電源電圧	AC100V	質 量	約18kg	庫 内 容 積	42L
周 波 数	50Hz / 60Hz	使 用 水 量 (標準コース)	約9L	標準 収 納 量	大皿 5点
定 格 電 流	6.7A / 6.9A	水 道 水 圧	0.03~1MPa (0.3~10kgf/cm ²)		中ばち 5点
消 費 電 力	洗浄・排水モーター 65W / 85W ヒーター 600W 最大消費電力 665W / 685W 待機電力 1W	洗 浄 方 式	回転ノズル噴射による 加熱洗浄方式	小皿 8点	茶わん 6点
		すすぎ方式	ためすすぎ方式	吸物わん 6点	湯のみ・コップ 10点
外形寸法	(幅) (奥行) (高さ) 448mm×620.5mm×450mm	乾 燥 方 式	ヒーターとファンによる強制排気乾燥	はし 5組	スプーン 5点
				付属品	専用洗剤 5点

- 41 ● 電源プラグを差し込んだ状態では電子回路を作動させるため、約1W電力を消費しています。

あんしん点検に関するお願い

■あんしん点検（有料）について

- 機器を長期間使用すると、経年劣化により安全上支障が生じるおそれがあります。ご使用上支障がない場合でもご使用の年数が機器に表示してある「設計上の標準の使用期間」になりましたら、「あんしん点検」（有料）をおすすめしています。点検を受けない場合は機器の取り替えをおすすめしています。
- 「あんしん点検」は、お客様の任意で受けていただく有料の点検になります。
- 「あんしん点検」は、（一社）日本電機工業会が法定点検に準じて定めた点検基準で実施します。
- 「あんしん点検」は、点検の基準に機器が適合しているかどうかを確認するものであって、その後の安全を担保するものではありません。

■所有者登録について

- この機器を安心してお使いいただくために、機器およびその所有者の情報登録をお願いしております。同封の所有者票に記載してある以下の①～③のいずれかの方法でご登録をお願いします。
 - ①スマートフォンで登録
 - ②パソコンで登録
 - ③所有者票の郵送で登録
- 登録内容に変更が生じた場合には、速やかに登録内容の変更をお願いします。
- 引っ越しなどで登録内容に変更が生じた場合や紛失などにより所有者票が手元がない場合は、リンナイ保守点検コールセンターまでご連絡ください。
- 所有者登録いただいた情報は、消費生活用製品安全法・個人情報保護法および当社規定により適切な安全対策のもとに管理し、当社のプライバシーポリシーに基づき利用させていただきます。

■設計上の標準の使用期間について

- この機器の設計上の標準の使用期間は10年です。
- 設計上の標準の使用期間は、本来の用途に従って、標準的な使用条件で使用した場合に、安全に使用することのできる期間として、設定しています。（標準使用条件などの詳細は、当社ホームページに記載しています。）
- 設計上の標準の使用期間は、保証書にある保証期間とは異なるものですのでご注意ください。
- 使用頻度、使用環境、設置条件が標準的な使用条件と異なる場合、または本来の目的以外の方法で使用された場合は記載の設計上の標準の使用期間よりも短い期間で経年劣化が起きる可能性がありますので、機器に表示している設計上の標準の使用期間が経過する前にあんしん点検を受けることをおすすめします。
- この機器は一般家庭用です。業務用など、多頻度・長時間のご使用は設計上の標準の使用期間より早く経年劣化が起きる可能性がありますので、このようなご使用はおやめください。

■あんしん点検の期間・あんしん点検の通知について

- この機器は、設計上の標準の使用期間（10年）の終了時期の前後1年間を点検相当期間（点検をおすすめする期間）として設定しています。
- 所有者登録をしていただいた方に、点検相当期間（点検をおすすめする期間）の始まる時期にあんしん点検の通知をいたします。

あんしん点検に関するお願い

■あんしん点検のお申し込み・お問い合わせ先

- この機器のあんしん点検のお申し込み・お問い合わせは、下記の連絡先へお願いします。
リンナイ保守点検コールセンター フリーダイヤル：0120-493110
受付時間／平日9：00～18：00 ※ 土日・祝日など当社指定休日を除く。
- 点検料金について
点検費用はお客様にご負担いただくこととなります。点検料金については上記フリーダイヤルにご確認ください。ホームページでは点検料金に関するご案内をしております。また、点検の結果、整備・修理が必要となった場合は、別途、整備・修理費用が発生します。
点検料金に関するご案内 <https://www.rinnai.co.jp/safety/system/>
- あんしん点検は当社社員または当社が認定した委託業者が行います。



■点検お知らせ機能（使用期間お知らせ表示）について

- 使用期間が10年相当になると、すべてのランプが点灯します。（使用期間お知らせ表示）
「使用期間お知らせ表示」は故障表示ではないため、そのまま使用することもできますが、経年劣化に起因する製品事故を防止するため、あんしん点検（有料）をおすすめしています。
点検を受けない場合は機器の取り替えをおすすめしています。
表示された場合のリセット方法は、当社ホームページに掲載しています。
<https://www.rinnai.co.jp/safety/system/checksign/>



■お手入れについて

- この機器を安全にお使いいただくために、お手入れを行ってください。
- お手入れのしかたについては、「お手入れのしかた」（P.30～33 ページ）を参照してください。

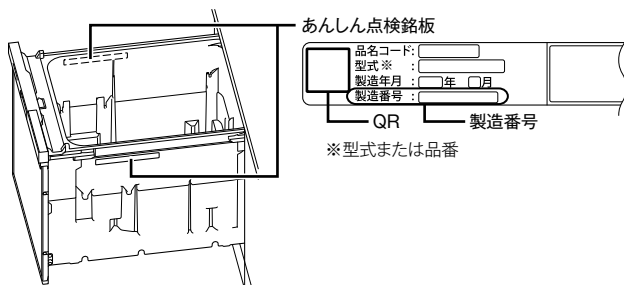
アフターサービス

アフターサービスについて

修理を 依頼されるときは

- 万一故障したと思われる場合は、依頼される前にもう一度「よくあるご質問 (Q&A)」と「ブザーが鳴って、こんな表示が出たら」をご確認ください。P.34～40ページ
それでも異常があるときは、ご自分で修理なさらず、使用をやめて **スタート** を長押しして、電源を「切」にし、インターネットまたはお電話で修理をご依頼ください。異常のまま使用を続けると故障や感電・火災の原因になります。
インターネットの場合は、水槽側面（両側）のあんしん点検銘板の左に記載のQRをスマートフォンなどで読み込むと、この製品のサポートページが表示されますので、「修理・点検のお申込み」をタップしてください。また、お電話でのお申し込みは、お買い上げの販売店、または当社お客様センターにご連絡ください。

リンナイ(株) お客様センター ☎0120-054321



- 依頼される際には次のことをお知らせください。
 - ご住所・お名前・電話番号
 - 製品名・型式名・製造番号
 - お買い上げ日
 - 故障内容、状況（できるだけ詳しく）
- 修理の際には製造番号の確認が必要になることがあります。製造番号はあんしん点検銘板に表示してあります。

保証について

取扱説明書の裏表紙が保証書になっています。必ず「販売店・お買い上げ日」などの記入をお確かめいただき、保証内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。

無料修理期間経過後の故障修理については、故障修理によって機能が持続できるときは、有料で修理いたします。保証期間は、お買い上げ日から1年間です。

ただし、一般家庭以外に使用される場合は除きます。

補修用性能部品の 保有期間

補修用性能部品保有期間は10年間となっています。（補修用性能部品とは、その製品の性能を維持するために必要な部品です。）ただし、保有期間経過後であっても補修用性能部品の在庫がある場合は、有料で修理いたします。

なお、整備用部品については下記のホームページに記載しています。

部品の保有期間 <https://www.rinnai.co.jp/safety/system/info/term>

アフターサービス

転居されるときは

増改築・引っ越しなどで機器を取りはずしたり再据え付けしたりする場合は、専門の技術が必要です。お買い上げの販売店、または施工店にご相談ください。
なお、この場合は取りはずしや再据え付けに必要な実費をいただくこととなります。

お客様の 個人情報の 取り扱いについて

- 当社は、お客様よりお知らせいただいたお客様のお名前・ご住所・電話番号などの個人情報を、サービス活動および安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
- 当社は、機器の修理や点検業務を当社の協力会社に委託する場合、法令に基づく義務の履行または権限の行使のために必要な場合、その他正当な理由がある場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を開示・提供はいたしません。


愛情点検



長年ご使用の食器洗い乾燥機の点検を！

こんな症状はありませんか？

- ご家庭のプレーカーが何度も作動する。
- 異常音がする。
- 正しい操作をしてもエラー表示が何度も表示される。
- その他の異常や不具合がある。

故障や事故の防止のため、使用を中止し  を長押しして、電源を「切」にし、必ずお買い上げの販売店、または当社お客様センターにご相談ください。

なお、点検・修理に要する費用はお買い上げの販売店、または当社お客様センターにご相談ください。

MEMO

RKW-405A

食器洗い乾燥機 保証書

この製品は厳密なる品質管理および検査を経てお届けしたものです。本書は、お客様の正常な使用状態において万一故障した場合に、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。

記

- 保証期間は、お買い上げの日から1年間とし、機器本体を対象とします。保証期間中故障が発生した場合は、本書をご提示の上、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。
- ご転居の場合は、事前にお買い上げの販売店にご相談ください。
- ご贈答品などで本保証書に記入してあるお買い上げの販売店に修理をご依頼できない場合には、当社お客様センターにご相談ください。
リンナイ(株) お客様センター フリーダイヤル：0120-054321
- 本保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
- 保証についての規定は下記をご覧ください。

無料修理規定

- 取扱説明書・本体貼付ラベルなどの注意書に従った正常な使用状態で故障した場合には、お買い上げの販売店、またはもよりの当社窓口が無料修理いたします。
- 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、お買い上げの販売店にご依頼の上、出張修理に際して本書をご提示ください。
なお、離島および離島に準ずる遠隔地への出張修理を行った場合には、出張に要する実費を申し受けます。
- 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
(イ) 使用上の誤り(例：台所用液体洗剤の使用)および不当な修理や改造による故障および損傷。
(ロ) お買い上げ後の取付場所の移動・落下などによる故障および損傷。
(ハ) 犬・猫・鳥・鼠・くも・ゴキブリなどの小動物や昆虫類の侵入などに起因する不具合。
(ニ) 火災・水害・地震・落雷・その他の天災地変や公害・異常電圧による故障および損傷。
(ホ) 一般家庭用以外(例えば、業務用の長時間使用、車両・船舶への搭載)に使用された場合の故障および損傷。
(ヘ) 本書の提示がない場合。
(ト) 本書にお買い上げ年月日・販売店名の記入のない場合あるいは字句が書き替えられた場合。
(チ) 指定外の電源(電圧)の使用による故障および損傷。
(リ) 温泉水・井戸水・地下水を給水したことに起因する不具合。
(ヌ) 水道管の錆びなど、異物の流入による故障および損傷。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.
※この保証書は本書に明示した期間・条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてはご不明の場合は、お買い上げの販売店、または当社お客様センターにお問い合わせください。
※保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について詳しくは44ページをご覧ください。

お買い上げ日および販売店名

お客様	ご芳名	販売店	店名	扱者印
	ご住所		住所	
お買い上げ日	年 月 日		電話番号	

修理記録

年 月 日	修 理 内 容

お客様へ

この保証書をお受け取りになるときに、お買い上げ日・販売店名・扱者印が記入してあることを確認してください。

リンナイ株式会社

〒454-0802 名古屋市中川区福住町2番26号
TEL 代表 052-361-8211

故障・修理・製品についてのお問い合わせ

■インターネットの場合

修理のお申し込み お問い合わせ・サポート



■お電話の場合(お客様センター)

修理の受付：365日 24時間
お問い合わせ：9:00~18:00
※日曜・祝日・当社指定休日を除く

フリーダイヤル ☎ 0120-054321

携帯電話からは下記におかけください。(通話料が発生します。)

ナビダイヤル ☎ 0570-550258

保守点検・所有者登録についてのお問い合わせ

保守点検
コールセンター ☎ 0120-493110

受付時間 9:00~18:00
※土日・祝日・当社指定休日を除く

(工場管理)
JW0026-810X03(00)
250600 ©
06000008086210

