

# 取扱説明書

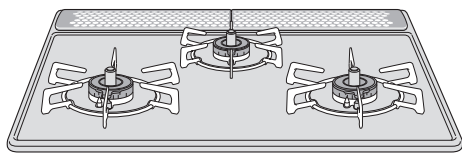
# Rinnai

家庭用

保証書付

## ガスビルトインコンロ

型 式	トッププレート
RB31AM5H2SA	ホーロートップ 60cm
RB32AM5H2SA	
RBX60M5SA	



このたびは、リンナイグリル付ガスビルトインコンロをお買い上げいただきまして、まことにありがとうございます。

### よく読んで安全に正しくお使いください

- ご使用前に、この取扱説明書をよくお読みいただき、安全に正しくお使いください。
- この取扱説明書の裏表紙が保証書になっています。内容をご確認のうえ、大切に保管してください。
- この機器は家庭用ですので、業務用のような使いかたをされますと著しく寿命が短くなります。
- この機器は国内専用です。海外では使用できません。
- この取扱説明書の他に設置説明書があります。機器の移設、取り替え、修理の際に必要となりますので、取扱説明書とともに大切に保管してください。
- 取扱説明書を紛失した場合は、当社交換部品・お手入れ品などの販売サイト Rinnai Style (<https://www.rinnai-style.jp/>) または、お買い上げの販売店にてお買い求めください。

## もくじ

なるほど安心 Si センサーコンロ	1
安全機能	2
各部のなまえ	3

## 安全なご利用のために

安全上のご注意	4
---------	---

## このコンロについて

知っておいていただきたいこと	14
----------------	----

## 毎日の使いかた

コンロ	基本の操作	15
	炒めもの・いりものをする	16
グリル	グリルの取り扱いと準備	17
	グリルの使いかた	19

## 長くご利用いただくために

日常点検とお手入れの道具	21
部品の取り付けと取りはずし	23
お手入れのしかた (コンロ)	24
お手入れのしかた (グリル)	26
乾電池を交換する	27
よくあるご質問 (Q&A)	28
ブザーが鳴ったら	33
交換部品・別売品のご紹介/仕様	35
アフターサービス/ 長期間使用しない場合/廃棄するときは	36
保証書	裏表紙

こんなときも  
あわてないで

Si センサーコンロの  
安全機能がはたらい  
ています

- 火が小さくなった
- 火が消えた
- 火がつかない

詳しくは 28 ページをご覧ください

全口センサー搭載  
**Si** センサーコンロ



(工場管理)  
JS0056-077(00)  
06000005254260

# なるほど💡 安心 Si センサーコンロ

温度を見守る温度センサーで、安心便利機能を充実させた新しいコンロです。

💡 万一の消し忘れや、  
調理油の過熱を未然に防止

💡 鍋底が高温になると、  
自動的に弱火になる安全設計

💡 煮ものなどで焦げついた場合、  
鍋を傷める前に自動消火

## ①通常時

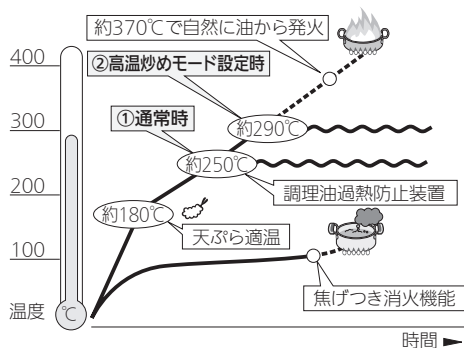
温度センサーのはたらきにより、炒めものや  
いりものなど比較的温度の高い調理や、鍋の  
空焼きをしたときに、火力を自動で強火・弱  
火に調節したり、自動で火を消したりします。

## ②高温炒めモード設定時

高温炒めモードは温度センサーがまったくは  
たらかなくなる機能ではなく、①通常時より  
も高い温度まで調理できる機能です。  
高温炒めモードを使用した場合でも、鍋の異  
常過熱を防ぐために、火力を自動で強火・弱  
火に調節したり、自動で火を消したりします。  
高温炒めモードに設定してから、最長 60 分  
(最初に自動で弱火になってから約 30 分)で、  
自動で火を消します。

高温炒めモード設定中は、焦げつき消火機能  
や調理油過熱防止装置は、はたらきません。

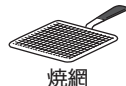
◇温度センサーのはたらき



## 警告



■焼網は使用しない  
トッププレートに  
落ちた油などが発  
火したり、機器の  
異常過熱のおそれ  
があります。



焼網

## お問い合わせの多い項目です

### 1 勝手に火が小さくなったり、火が消えたりする

・ Si センサーコンロの安全機能がはたらいています。

### 2 高温炒めモードに設定したのに、勝手に火が小さくなったり、火が消えたりする

・ すべての安全機能が解除されたわけではありません。

### 3 操作ボタンを押しても点火しなかったり、使用中に火が消えたりする

・ もしかして乾電池?

詳しくは👉 28 ページ

# 安全機能

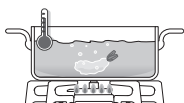
## 調理油過熱防止装置

(左コンロ) (右コンロ) (後コンロ)

調理油が過熱されると、火力を自動で調節し、発火を防ぎます。

この状態が約30分続くか、または弱火の状態でも温度の上昇が続くと、自動で火を消します。

ただし、後コンロは火力を自動で調節せず、調理油が過熱されると、自動で火を消します。



火力調節  
します

## 立消え安全装置

(左コンロ) (右コンロ) (後コンロ) (グリル)

煮こぼれや風などで火が消えると、ガスが自動で止めます。



ガスを  
止めます

## コンロ消し忘れ消火機能

(左コンロ) (右コンロ) (後コンロ)

コンロバーナーは点火後、約2時間で自動で火を消します。

火を  
消します

## グリル消し忘れ消火機能

(グリル)

点火後、約20分で自動で火を消します。

火を  
消します

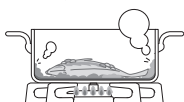
ただし、グリル庫内の温度が高い場合は、約16分で自動で火を消します。

## 焦げつき消火機能

(左コンロ) (右コンロ) (後コンロ)

煮もの調理などで鍋底が焦げつくと、自動で火を消しますが、鍋の材質・調理物の種類・火力によって焦げの程度は異なります。

※鍋底にこんぶや竹皮などを敷いた調理では、焦げつき消火機能が正常にはたらかないことがあります。



火を  
消します

## 点火ロック

(左コンロ) (右コンロ) (後コンロ) (グリル)

幼いお子様のいたずらや不注意からの点火を防ぎます。▶ 15 ページ

## 中火点火機能

(左コンロ) (右コンロ)

点火時の炎あふれを抑えるために、中火で点火します。▶ 15 ページ

## グリル過熱防止センサー

(グリル)

魚などの調理物を入れずに空焼きした場合や、グリル庫内の温度が異常に高くなった場合に自動で火を消します。

火を  
消します

## コンロ・グリル操作ボタン戻し忘れお知らせ機能

(左コンロ) (右コンロ) (後コンロ) (グリル)

安全機能により火が消えたときに、操作ボタンを戻し忘れると、1分ごとにブザーが「ピピッ」と5回鳴って、お知らせします。

乾電池が消耗するので、すぐに操作ボタンを押して消火の状態に戻してください。ただし、他のバーナーを使用中は、ブザーは鳴りません。

## 高温自動温度調節機能

(左コンロ) (右コンロ)

炒めもの調理・いりもの調理など比較的温度の高い調理や、鍋の空焼きをしたときに火力を自動で強火・弱火に調節し、鍋の異常過熱を防止します。

この状態が約30分続いた場合、または弱火状態でもセンサー温度がさらに上昇した場合は、自動で火を消します。最初に自動で弱火になったとき、ブザーが「ピピッ」と1回鳴って、お知らせします。調理に支障があるときは、高温炒めモード(左コンロ)をお使いください。

火力調節  
します

▶ 16 ページ

## グリルお知らせブザー

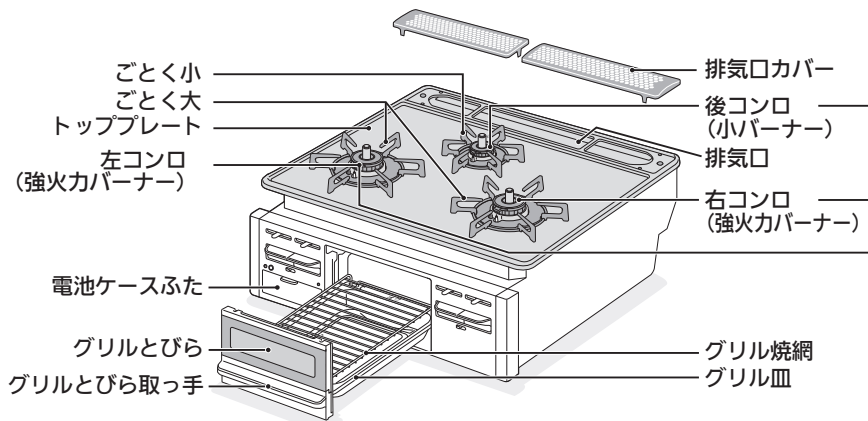
(グリル)

点火後、5分・10分・15分にブザーが「ピーピー」と各回鳴って、グリルが使用中であることをお知らせします。

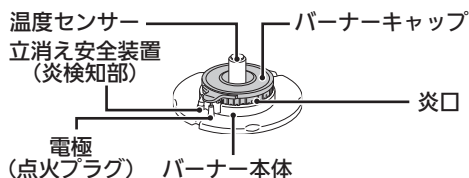
(5分: 1回・10分: 2回・15分: 3回)

# 各部のなまえ

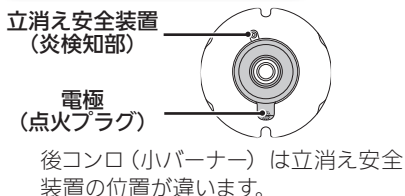
●左/右コンロに強火力バーナーを採用しています。



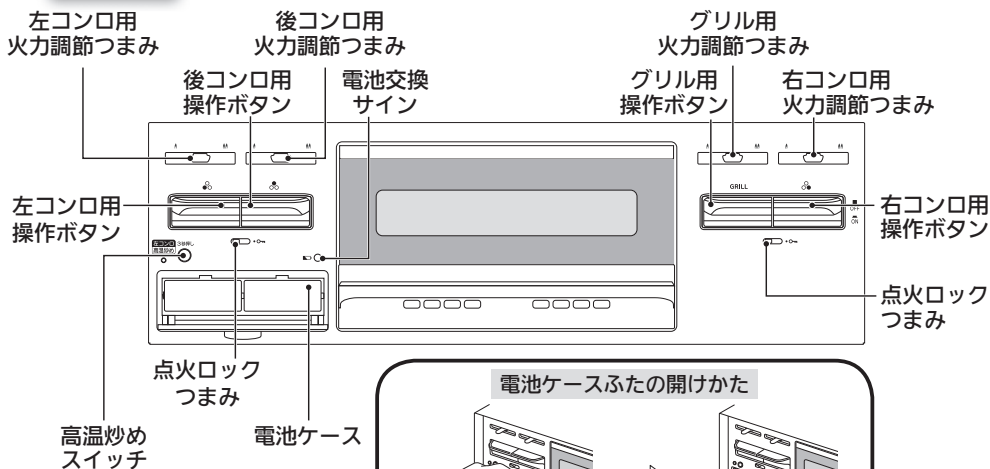
## 左/右コンロ (強火力バーナー)



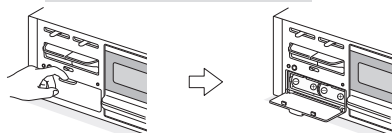
## 後コンロ (小バーナー)



## 正面



### 電池ケースふたの開けかた




つまみを下へ押して手前に引く

開く


# 安全上のご注意 (必ずお守りください)

■お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを次のように説明しています。


■以下に示す表示と意味をよく理解してから本文をお読みください。

 **危険**

この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う危険、または火災の危険が差し迫って生じることが想定される内容を示しています。

 **警告**

この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。

 **注意**


この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が軽傷を負う可能性や物的損害の発生が想定される内容を示しています。


■絵表示には次のような意味があります。


 この絵表示は、してはいけない「禁止」内容です

火気禁止 接触禁止 分解禁止

 この絵表示は、気をつけていただきたい「注意喚起」内容です

 この絵表示は、必ず実行していただきたい「強制」内容です

 換気必要

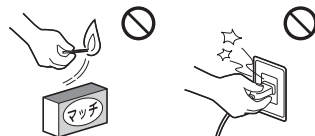
## 危険

ガス漏れに気づいたら



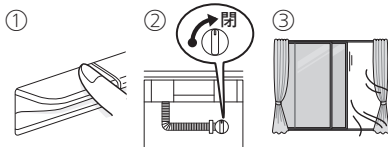
火気禁止

- 絶対に火をつけない
  - 電気器具（換気扇など）のスイッチの入/切をしない
  - 電源プラグの抜き差しをしない
  - 周辺で電話を使用しない
- 炎や火花で引火し、爆発事故を起こすことがあります。



■すぐに使用を中止する

- ①操作ボタンを押して、火を消す。
- ②ガス栓（ねじガス栓）を閉める。
- ③窓や戸を開け、ガスを外へ出す。
- ④外に出て、もよりのガス事業者（供給業者）に連絡する。



# 安全上のご注意 (使用編)

## ⚠ 警告

### トッププレートについて



■衝撃を加えない

■上にのらない

トッププレートが変形したり、欠けたりすると、けがなどの思わぬ事故の原因になります。万一破損した場合は絶対に触らず、すぐにお買い上げの販売店、または当社お客様センター（フリーダイヤル：0120-054321）にご相談ください。

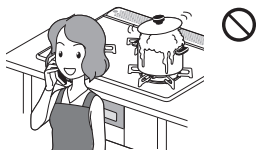
### 使用中は



■機器から離れない

■就寝・外出をしない

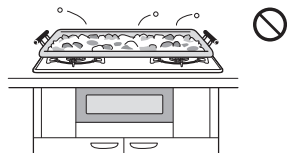
- 調理中のものが異常過熱し、火災の原因になります。特に揚げものをしているときは注意してください。
- グリルを消し忘れると、調理中のものに火がつくことがありますので注意してください。
- 調理物（魚など）の種類によっては、グリル過熱防止センサーやグリル消し忘れ消火機能が発動する前に、発火するおそれがあります。
- 電話や来客の場合は、必ず火を消してください。



### 使用してはいけないもの



■コンロをおおうような大きな鉄板や鍋



■機器に付属または機器指定以外の補助具（アルミはく製の受け・省エネごとく・グリル補助具など）

一酸化炭素中毒や機器の異常過熱のおそれがあります。



アルミはく製の受け 省エネごとく

■焼網

トッププレートに落ちた油などが発火したり、機器の異常過熱のおそれがあります。



焼網

### 近くに置いてはいけないもの



■爆発のおそれがあるもの

熱で缶内の圧力が上がり、爆発のおそれがあります。

- スプレー缶
- カセットコンロ用ボンベなど

■引火しやすいもの

火災の原因になります。

- スプレー・ガソリン・ベンジンなど

■燃えやすいもの

火災の原因になります。

- 機器の上方の調味料ラックなど
- ペットボトル・プラスチック類
- ふきんやタオル・調理油など



■温度センサーが正常にはたらかないような改造や取りはずしは、絶対にしない  
火災の原因になります。



■調理油の廃油凝固剤使用時に調理油を加熱するときは、絶対に機器から離れない  
廃油凝固剤を入れ過ぎたり、加熱し過ぎると、発火するおそれがあります。廃油凝固剤の分量を守り、調理油の温度が上がり過ぎないように注意し、溶けたらすぐに消火してください。



■排気口の上にふきんやものをのせたり、排気口をアルミはくなどでふさがない  
■排気口のまわりにものを置かない  
異常燃焼による一酸化炭素中毒や火災・機器焼損の原因になります。



■コンロ使用中は身体や衣服が炎に近づかないように注意する  
衣服に炎が移って、やけどのおそれがあります。  
また、温度センサーがはたらいて炎が自動的に大きくなったり、風で炎があおられて鍋底からあふれ、衣服に移ることがありますので、注意してください。



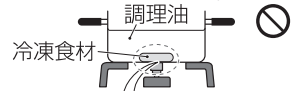
揚げもの調理をするときは

■高温炒めモードで揚げもの調理をしない

調理油の温度が高くなり、発火するおそれがあります。

■冷凍食材を鍋の底面中央に密着させた状態で揚げものをしない

鍋の底面中央（温度センサーの接触位置）に冷凍食材が密着した状態で揚げもの調理をする  
と、温度センサーが鍋底の温度を正しく検知しないため、発火するおそれがあります。



冷凍食材を鍋の底面中央(温度センサーの接触位置)に密着させない

■複数回使った調理油で揚げものをしない

発火が起こりやすくなる場合があります。何回も使用して茶褐色に変色した調理油・にごった調理油・揚げカスなどが沈んだまま残っている調理油は使用しないでください。

■揚げ過ぎない

長時間揚げ過ぎると油が飛び散り、発火や、やけどのおそれがあります。豆腐などの水分の多いものや、衣つきのコロッケなどの破裂しやすいものなどは、特に注意してください。

# 安全上のご注意 (使用編)

## 警告



■揚げものは食材全体がつかるまで調理油(必ず200ml以上)を入れて行う

調理油の量が少なかったり、減ってきたりすると、発火するおそれがあります。

特にフライパンなどの底が広い鍋で揚げものをする際は、食材全体が調理油につかっていないと、発火するおそれがあります



### 使用時や使用後は

■点火・消火の確認をする

■ガス栓(ねじガス栓)を閉める

消し忘れによる火災の原因になります。特にグリルは消し忘れをしやすいので、必ず火が消えたことを確認してください。



### 異常時は

■操作ボタンを押して消火の状態に戻して、火を消し、ガス栓(ねじガス栓)を閉める  
地震・火災・異常な燃焼・臭気・異常音を感じたときは、すぐに使用を中止してください。

☞ 28～34ページを確認し、必要に応じてお買い上げの販売店、または当社お客様センター(フリーダイヤル:0120-054321)にご連絡ください。



### グリルについて

■機器に付属または機器指定以外の補助具(グリル石やグリルシート・アルミはく・グリル補助具など)を使用しない

異常燃焼による一酸化炭素中毒や、機器損傷の原因になります。

■脂が多く出る調理時は、グリル皿・グリル焼網に

アルミはくを敷かない

アルミはくの上に脂がたまり、過熱され、発火するおそれがあります。

■グリルとびらに魚などを

はさみ込まない

魚などが燃えたり、ワークトップを焦がしたり、機器の上部が過熱され、やけどのおそれがあります。



■グリル庫内に食品くずやふきんなどがないことを確認する

■グリル皿にたまった脂、グリル焼網についた皮や

食材は、ご使用のつど取り除く  
食品くずやふきん・脂が燃えて、発火や火災・やけどのおそれがあります。

## ⚠ 注意



接触禁止

- 使用中・使用直後は、操作ボタン・操作部・つまみ・グリルとびら取っ手以外は触らない

やけどのおそれがあります。

- グリルのみ使用している場合でも、グリルバーナーの炎や排気の熱により、トッププレートが熱くなります。
- ビルトインオープンを設置している場合、コンロやグリルを使用していなくてもオープンを使用すると、トッププレートや排気口カバーが熱くなります。
- 1カ所のみコンロを使っている場合でも、使っていないコンロ側のトッププレートも熱伝導で熱くなることがあります。



- つかまり立ち、伝い歩きをする乳幼児がグリルとびらでやけどなどしないように注意するやけどやけがなど思わぬ事故の原因になります。



- 使用中・使用直後はグリルとびらに水や洗剤をかけない
- グリルとびらガラスに衝撃を加えたり、傷を付けたりしないガラスが割れて、やけどやけがのおそれがあります。



### 使用中は

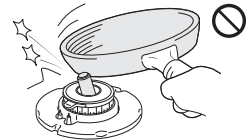
- 調理以外に使用しない  
衣類の乾燥や練炭の火起こしなどをすると、火災や機器焼損の原因になります。
- 機器に風を当てない  
扇風機やエアコンなどの風が当たると安全機能が正しくはたらかず、機器損傷や誤作動の原因になります。



- 点火するときや使用中はバーナー付近に顔を近づけたり、グリルとびらを開けてのぞき込まない  
炎や熱で顔をやけどするおそれがあります。



- 温度センサーに強いショックや力を加えたり、傷を付けない  
変形や傾きにより、温度センサーが正しくはたらかなくなり、調理油が発火するおそれがあります。



- 操作部やグリルとびらに強い力を加えない  
手で押さえたり、ぶら下がるとけが・機器損傷や誤作動の原因になります。

- 操作部に水や洗剤を直接かけない  
誤作動の原因になります。



- 排気口に手や顔などを近づけない

- 排気口に鍋の取っ手を向けない

- 高温の排気が出て、やけどのおそれがあります。
- 鍋の取っ手が過熱され、取っ手を焼損する原因になります。

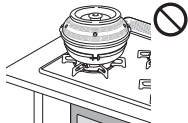
# 安全上のご注意 (使用編)

## ⚠ 注意

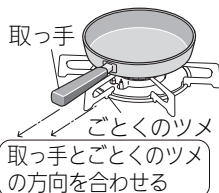
### 使用する鍋などについて



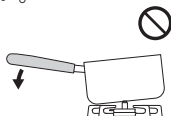
- コンロには石焼いもつぼなどの空焼きをする調理具は使用しない  
異常過熱による機器損傷の原因になります。



- 片手鍋や小径鍋、へこんだ底・丸い底・滑りやすい底の鍋は不安定な状態で使用しない  
鍋が傾いたり、滑ってやけどのおそれがあります。鍋の取っ手は、ごとくのツメと同じ向きに置いて機器手前にはみ出さないようにし、中華鍋などの丸底鍋は取っ手を持って調理するなど、安定した状態で使用してください。



- 軽い鍋は調理物を含めて250 g以上で調理する  
軽い鍋や取っ手が重い片手鍋は、温度センサーによって押し上げられて傾いたり、滑ってやけどのおそれがあります。調理中にふたを取ったり、水分の蒸発などで軽くなっても鍋が傾くことがありますので、取っ手を持って安定した状態で使用してください。



- 陶器製鍋を使用する場合は、長時間の使用は避け、中火以下の火力で使用する  
異常過熱による機器損傷の原因になります。

### グリルは



接触禁止

- 魚などの調理物を取り出すときや魚を裏返すときなどは、グリルとびらやガラスに手や腕を触れない

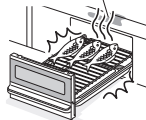
やけどのおそれがあります。グリルとびらは止まるところまで引き出してください。



- グリルとびらを開けたまま使用しない

グリルとびらを開けたまま使用したり、ひんばんに開けたり閉めたりすると、ワークトップを焦がしたり、機器の上部が過熱され、やけどのおそれがあります。

ワークトップ前部



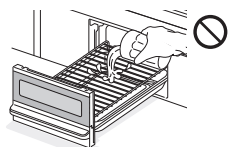
- 魚などの調理物を焼き過ぎない

魚などの調理物に火がつき、火災の原因になります。グリル庫内で魚などが燃えたり、たまった脂に引火した場合は、

- ① 操作ボタンを押して消火の状態に戻して、グリルの火を消す。
- ② 調理物の炎が消え、グリル庫内が冷めるまでグリルとびらを開けない。
- ③ 消火後、点検を依頼する。

- グリル皿に水などを入れない

この機器は、グリル皿に水を入れる必要がないタイプです。水などが高温になり、こぼすとやけどのおそれがあります。





■とり肉などの脂の多い食材を焼くときは注意する

- 焼き具合を見ながら、火力を調節してください。
- 脂に引火して、排気口から炎が出る場合があります。やけどや火災などの原因になります。

■異なる食材（焼き上げの早い食材・遅い食材）を同時に焼くときは注意する  
焦げたり、発火するおそれがあります。

■グリルとびらはゆっくり水平に出し入れし、ていねいに持ち運ぶ

- グリルとびらを持ち上げたまま引き出すと、途中で止まらず落下し、やけどや損傷のおそれがあります。  
☞ 17 ページ
- グリル皿にたまった高温の脂をこぼすと、やけどのおそれがあります。

■グリル焼網・グリル皿は冷めてから取りはずす

使用中・使用直後は高温になり、やけどのおそれがあります。



換気必要

■使用中は必ず換気扇を回すか、窓を開ける

換気をしないと、不完全燃焼による一酸化炭素中毒のおそれがあります。

下記の場合は、換気扇を回さずに窓を開けてください。

- ・屋内設置（密閉式は除く）の給湯器を使用している場合
- ・屋内設置のふろがまを使用している場合

換気扇を回すと、給湯器やふろがまの燃焼排ガスが逆流して一酸化炭素中毒のおそれがあります。



■点火しない場合は、操作ボタンを押して消火の状態に戻し、周囲のガスがなくなってから再度点火する  
すぐに点火操作をすると周囲のガスに引火して、衣服に燃え移ったり、やけどのおそれがあります。



■乳幼児や子供に触らせないように注意する  
やけどややけがなど思わぬ事故の原因になります。



■やかんや鍋などの大きさに合わせて、火力を調節する  
火力が強いと取っ手が焼損したり、手を触れるとやけどのおそれがあります。

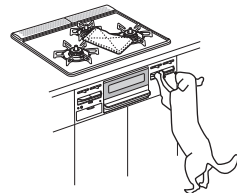


■ペット（犬や猫など）を室内で飼われている場合、機器を使用しないときは操作ボタンをロックする、またはガス栓（ねじガス栓）を閉める

ペット（犬や猫など）が機器や流し台に飛び乗ろうとしたり、飛びかかった際に誤って操作ボタンを押してしまうことがあります。ペットがやけどをしたり、火災のおそれがあります。機器を使用しないときは操作ボタンをロックしてください。

☞ 15 ページ

またはガス栓（ねじガス栓）を閉めてください。



# 安全上のご注意 (使用編)

## ⚠ 注意

機器の点検・お手入れ・まわりのお掃除の際は



■機器が冷めていることを確認する

調理後は、高温のため触れると、やけどのおそれがあります。

■ガス栓（ねじガス栓）を閉める  
誤って点火した場合、やけどのおそれがあります。

■操作ボタンをロックする

☞ 15 ページ

不用意な点火を防ぎます。

■必ず、手袋をする

手袋をしないとけがのおそれがあります。

■バーナーキャップに  
煮こぼれがかかったときは、  
必ずお手入れする

■バーナーキャップを水洗いした  
ときは、水気を十分ふき取って  
から取り付ける

炎口がぬれたまま使用すると、  
点火しなかったり、異常燃焼の  
原因になります。



■温度センサーのお手入れは、  
汚れたらそのつど行い、上下に  
スムーズに動くことを確認する

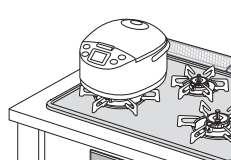
- 動きが悪いと鍋などが傾き、お湯などがこぼれ、やけどのおそれがあります。
- スムーズに動かない場合は、必ず点検・修理を依頼してください。



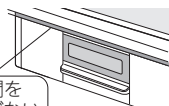
## お願い

機器のご使用は

- 使用中もときどき正常に燃焼していることを確認してください。
- コンロの火力を弱火にしたときやグリルは、炎が見えにくいので消し忘れに注意してください。
- ガス栓（ねじガス栓）を操作して火を消さないでください。  
やけどや思わぬ事故の原因になります。
- 使うバーナーの操作ボタンを間違えないように注意してください。
- トッププレートの上や近くで、IHジャー炊飯器・卓上型IHクッキングヒーターなど電磁誘導加熱の調理機器を使わないでください。磁力線により機器が故障する原因になります。



- ワークトップ下面（パッキンなどを含む）と、本体上面とのすき間を化粧板などでふさがないでください。このすき間は、燃焼に必要な空気を取り入れています。ふさがると不完全燃焼の原因になります。



すき間を  
ふさがない

## コンロのご使用は

- 調理中に鍋をのせかえるときは、いったん火を消してください。
- 強火で長時間使用すると土鍋やホーローなど、鍋の種類によっては、ごとくがくっつくことがあります。長時間使用した後に鍋を動かすときは、鍋とごとくがくっついていないことを確認してください。ごとくがくっついた場合は、すみやかに元の位置に戻し、機器が冷めてから鍋をゆするなどしてごとくをはずしてください。くっついたまま動かすと、不意にごとくが落下することがあり、やけどやけが・機器損傷のおそれがあります。
- 煮こぼれに注意し、火力を調節してください。煮こぼれすると機器内部が汚れます。また、トッププレート・ごとく・バーナーなどに煮こぼれが焼きついたりして、機器を傷めるおそれがあります。
- 熱くなった鍋などをトッププレートのラベルの上に直接置かないでください。ラベルが熱で変色したり、損傷したりすることがあります。

## 突沸現象について

- カレー・ミートソースなどのとろみのある料理やみそ汁などを煮たり温めたりするときは、突沸に注意してください。



### 突沸現象とは？

突然に沸とうする現象です。水・牛乳・豆乳・酒・みそ汁・コーヒーなどの液体を温めるときにささいなきっかけ（容器をゆする、塩・砂糖などを入れる）で生じます。この現象が調理中に起きると、鍋がはねあがったり、高温の液体が飛び散るため、やけどやけが・機器損傷のおそれがあります。

### 予防方法

- カレー・ミートソースなどのとろみのある料理やみそ汁などの汁物の温めは、弱火でかき混ぜながら加熱してください。（強火で急に加熱しない）
- 熱い汁物に、塩・砂糖などの調味料を入れる場合は、少し冷ましてから行ってください。
- 鍋の大きさにあった火力で加熱してください。

# 安全上のご注意 (設置編)

## 警告



分解禁止

### ■機器の設置や移動・分解・修理・改造は絶対に行わない

- 一酸化炭素中毒・ガス漏れ・火災・作動不良の原因になります。
- 専門の技術・資格が必要ですので、機器の設置・移動・取りはずし・買い替えの際には必ずお買い上げの販売店または施工店にご連絡ください。



### ■可燃物との距離を確実に離す

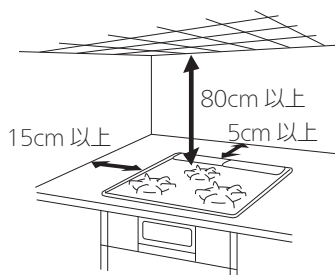
火災予防条例で定められていますので、必ず守ってください。距離が近いと火災の原因になります。

以下の場合、必ず別売の防熱板を取り付けてください。

- 可燃性の壁（ステンレスやタイルを貼った可燃性の壁も含む）との距離を下図のようにとれない場合

防熱板は、お買い上げの販売店またはもよりのガス事業者にお問い合わせください。

### ■設置後、機器の周辺を改装する場合も可燃物との距離を確実に離す



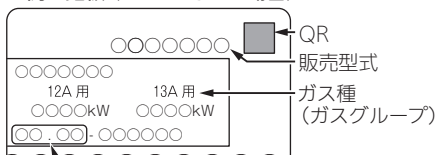
(可燃性の壁の場合)



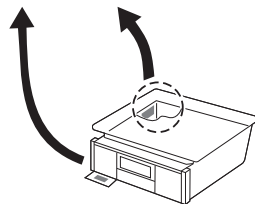
### ■供給ガスと銘板に表示してあるガス種（ガスグループ）が一致していることを確認する

- 供給ガスと一致していない場合、そのまま使用すると不完全燃焼により、一酸化炭素中毒になったり、異常点火でやけどをしたり、機器が故障する原因になりますので、使用しないでください。
- 銘板は機器内左後方側面と前面の電池ケースふた裏面に貼ってあります。供給ガスの種類がわからない場合は、お買い上げの販売店またはもよりのガス事業者にお問い合わせください。
- 転居されたときも、供給ガスの種類が銘板の表示と一致していることを確認してください。

#### <例>銘板 (12A・13Aの場合)



製造年月  
 [ 〇〇・〇〇 ← 製造月を2けた表示 ]  
 [ 〇〇〇〇 ← 製造年(西暦)を下2けた表示 ]



# 知っておいていただきたいこと

## 温度センサーについて

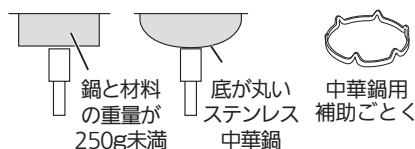
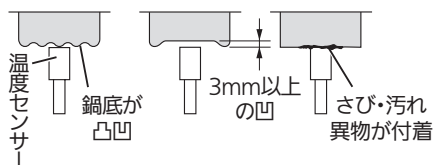
温度センサーを正しくはたらかせるために、必ずお読みください。

### 警告



■温度センサーの上面と鍋底が密着していないときは、使用しない

- 温度センサーが鍋底の温度を正しく検知できずに、発火や途中消火・機器焼損の原因になります。
- 中華鍋用補助ごとくを使用すると、温度センサーが鍋底に密着しない原因になります。



■耐熱ガラス容器・土鍋など熱の伝わりにくいもの、底が浅く広い鍋での油調理はしない

油の温度が上がりがやすく、発火するおそれがあります。



耐熱ガラス容器

土鍋



底が浅く広い鍋

## お使いできる鍋

鍋の種類		●油調理 (油の量 200ml 以上)	●炒めもの 調理	その他の 調理
鍋 	材質： アルミ・銅・ 鉄・ホーロー	○		○
	材質： ステンレス	※厚手 ○		○
		※薄手 ×		○
中華鍋 フライパン 	材質： アルミ・銅・鉄	○		○
	材質： ステンレス (底が平ら なもの)	※厚手 ○		○
		※薄手 ×		○
無水鍋 多層鍋 		○		○
土鍋 耐熱ガラス容器 圧力鍋 		×		○ (火が消える 場合があります)
やかん 		—		○

※厚手：2.5mm 以上 薄手：2.5mm 未満

○：適しています

×：適していません  
(温度を正しく検知できません。)

### お願い

中華鍋を使うときは

- 必ず、取っ手を持って調理してください。
- 鍋底と温度センサーが密着していることを確かめてから、使用してください。
- 中華鍋の種類によっては、鍋が安定せず、温度センサーが正しくはたらきません。

安全上のご注意／知っておいていただきたいこと



# 基本の操作 (コンロの使いかた)

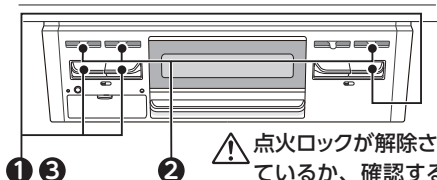
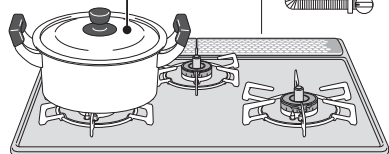
## 準備

- グリル庫内に紙や梱包部材が入っていないか確認して、すべて取り除いてください。

ガス栓(ねじガス栓)を左に回し、全開にする



ごとくの中央に鍋などを置く



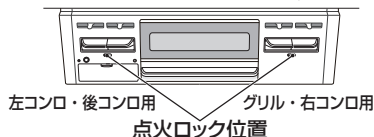
⚠ 点火ロックが解除されているか、確認する。(下記参照)

## ワンポイント

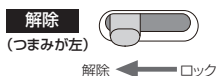
### 不用意な点火を防ぐには (点火ロック)

幼いお子様のいたずらや誤操作を防ぐため、操作ボタンをロックすることができます。点火ロックつまみを左右に動かすことにより、解除/ロックができます。

※点火の状態では、ロックすることはできません。必ず、操作ボタンが消火の状態になっていることを確認してください。



### 操作方法



## 1 点火する

操作ボタンを押す。



いっぱいまで押しきる

### お願い

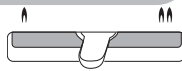
- 必ず、手を離しても点火していることを確認してください。

### お知らせ

- 点火のとき、左/右コンロの火力調節つまみは、「中火」の位置に移動します。(中火点火機能) 2 ページ後コンロの火力調節つまみは「強火」の位置に移動します。

## 2 火力を調節する

火力調節つまみをスライドさせる。



弱火 ← → 強火  
左右にゆっくりとスライドさせる

### お願い

- 火力は鍋などの径に応じて、鍋底から炎があふれない程度に調節してください。

### お知らせ

- 火力調節つまみを速く操作すると、火が消えたり、炎が一瞬大きくなる場合があります。

## 3 火を消す

操作ボタンを押す。

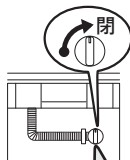


### お願い

- 必ず、火が消えたことを確認してください。

## 4 ガス栓(ねじガス栓)を閉める

調理が終わったら、ガス栓(ねじガス栓)を右に回し、閉める。



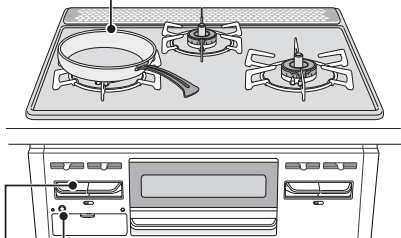
最後まで確実に閉める



# 炒めもの・いりものをする (高温炒めモード) [左コンロ]

- 炒めもの・いりもの・あぶりものなどで急に火が小さくなったり、消えてしまう場合に使用します。「調理油過熱防止装置」「焦げつき消火機能」を一時的に解除します。

ごとの中央にフライパンなどを置く



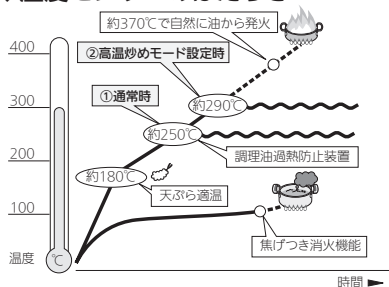
② ①

こんなとき高温炒めモード

- 急に火が小さくなったり、消えてしまうとき

## ワンポイント

### ◇温度センサーのはたらき



#### ①通常時

温度センサーのはたらきにより、炒めものやいりものなど比較的の温度の高い調理や、鍋の空焼きをしたときに、火力を自動で強火・弱火に調節したり、自動で火を消したりします。

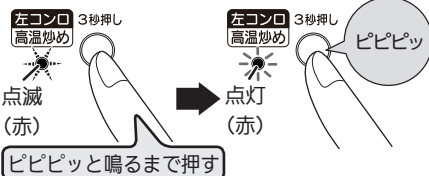
#### ②高温炒めモード設定時

高温炒めモードは温度センサーがまったくはたらかなくなる機能ではなく、①通常時よりも高い温度まで調理できる機能です。高温炒めモードを使用した場合でも、鍋の異常過熱を防ぐために、火力を自動で強火・弱火に調節したり、自動で火を消したりします。高温炒めモードに設定してから、最長60分(最初に自動で弱火になってから約30分)で、自動で火を消します。ただし、点火してからコンロ消し忘れ消火機能の作動時間になった場合は、自動で火を消します。

高温炒めモード設定中は、焦げつき消火機能や調理油過熱防止装置は、はたらきません。

## 1 点火後、高温炒めスイッチを押す

ランプが点滅から点灯に変わり、ブザーが鳴るまで3秒以上押す。



調理をはじめます。

### お願い

- 加熱したフライパンなどに少量の調理油しか入れない場合は、調理油の温度が急激に上がり、発火のおそれがありますので注意してください。

### お知らせ

- 取り消すときは、もう一度高温炒めスイッチを押します。
- 消火すると、高温炒めモードは取り消されます。

## 2 火を消す

操作ボタンを押す。



### お願い

- 必ず、火が消えたことを確認してください。

## 警告



### ■高温炒めモードで揚げもの調理をしない

調理油の温度が高くなり、発火するおそれがあります。

### ■焼網は使用しない

トッププレートに落ちた油などが発火したり、機器の異常過熱のおそれがあります。



## 注意



### ■あぶり調理をする場合は、温度センサーの真上は避ける

温度センサー上に焼き汁などが滴下して温度センサーが汚れると、鍋底の温度を正しく検知できずに発火や途中消火・機器焼損の原因になります。また、焼き汁の滴下量や位置により、温度センサー故障の原因になります。

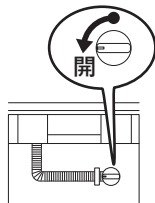
基本の操作 / 炒めもの・いりものをする

# グリルの取り扱いと準備

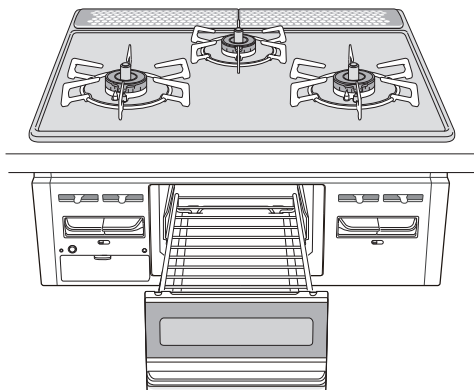
## 準備

- グリル庫内に紙や梱包部材が入っていないか確認して、すべて取り除いてください。

ガス栓(ねじガス栓)を  
左に回し、全開にする

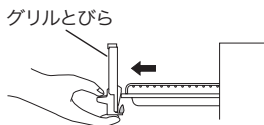


- ⚠️ 点火ロックが解除されているか、確認する。  
「不用意な点火を防ぐには(点火ロック)」  
☞ 15 ページをご覧ください。  
グリル庫内を確認する。

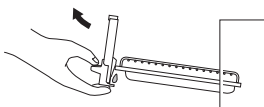


## グリルの取り出し

- 1 グリルとびらを止まるところまで引き出す。

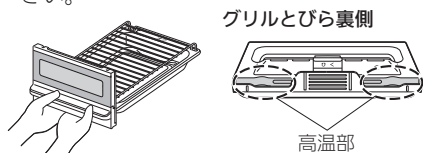


- 2 グリルを持ち上げて取り出す。



- 3 グリルとびらを両手でしっかりと持ち、  
ゆっくりと持ち運ぶ。

使用直後、高温部には手を触れないでください。



### お知らせ

- グリル皿・グリル焼網の取り付けかたは  
☞ 23・26 ページをご覧ください。
- グリルとびらの取りはずしかた・取り付けかた  
は☞ 26 ページをご覧ください。

## グリルを初めて使うときは

- 1 グリル焼網を取りはずす。
- 2 約7分間、空焼きをする。  
部品に付着している加工油を焼き切りま  
す。  
火力は「強火」で行ってください。におい  
や煙が気になる場合は、グリル庫内が冷め  
るまで5分程度待ってから、繰り返し行っ  
てください。グリルの操作については☞  
20 ページをご覧ください。

### お願い

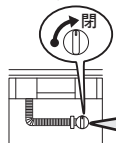
- 空焼き時に、グリル過熱防止センサーがはたらき、  
自動で火が消える場合があります。この場合、操  
作ボタンを押して消火の状態に戻し、グリル庫内  
が冷めるまで5分程度待ってから、再度点火して  
ください。

### お知らせ

- 排気口や排気口以外からも煙が出ますが、異常で  
はありません。

- 3 ガス栓(ねじガス栓)を閉める。

使用後は、ガス栓(ねじガス栓)を右に回し、  
閉めてください。



最後まで確実に閉める

## 食材（魚など）を上手に焼くために

### 1 下ごしらえをする。

- 冷凍の魚は、しっかり解凍します。
- 冷蔵の魚は、常温でしばらくおきます。
- 生魚は水洗いした後、水気をよくふき取ります。
- みそ漬けやかす漬けの魚は、洗って水気をよくふき取ります。

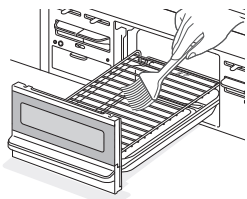
### ワンポイント

- 塩をつけると、身がしまって身くずれしにくくなります。
- さばやいわしなど背の青い魚は脂分が多いので、多めに塩をして時間をおき、身をしめます。白身魚は、塩を少なめにふり、時間も短めにします。
- 川魚やいか・えび・貝などは、焼く直前に塩をふります。
- 魚の重量の約2%程度の塩をつけます。身の厚いところには厚く、薄いところには薄くつけます。
- 尾やひれは特に焦げやすいので、多めに塩をつけてください。また、アルミはくで包んでおくと、焦げかたが少なくなります。
- 皮目に十字の切り込みを入れると、火の通りがよくなり、皮が破れることによる脂の飛び散りも少なくなることができます。



### 2 グリル焼網に油を塗る。

薄く油を塗ります。  
ひと手間かけることで、くっつきにくくなります。



### 3 約1～2分間、空焼き（予熱）をする。

火力は「強火」で行ってください。  
魚（食材）がグリル焼網にくっつきにくくなり、焼き上がり後、取り出しやすくなります。  
グリルの操作については、P.20ページをご覧ください。

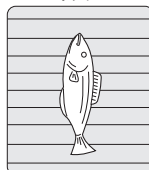
### 4 食材（魚など）を置く。

#### 魚の置きかた

魚は頭が奥に、尾が手前になるように置くと、尾の焦げは少なくなります。

#### 1匹の場合

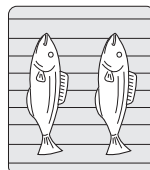
中央に



手前側

#### 2匹の場合

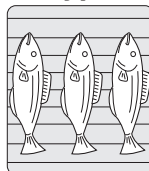
左右均等に



手前側

#### 3匹以上の場合

すき間をあけて  
均等に



手前側

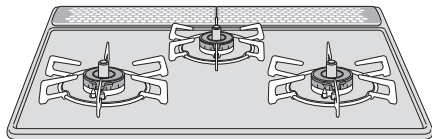
#### お知らせ

- グリル焼網・グリル皿は消耗部品です。ご使用状態や経年変化などにより、グリル焼網は、調理物がくっつきやすくなる場合があります。また、グリル皿は、表面の腐食などにより汚れが落ちにくくなる場合があります。いずれも交換部品（有料）として準備しております。当社交換部品・お手入れ品などの販売サイト Rinnai Style または、お買い上げの販売店にてお問い合わせください。P.35ページ

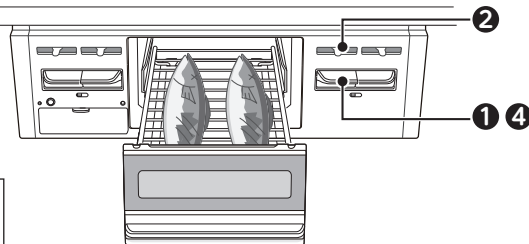


# グリルの使いかた

※付属のグリル焼網を使用します。



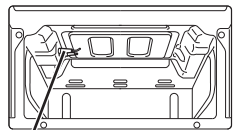
- グリル庫内にグリル焼網が、取り付けられていることを確認してください。



**⚠** 付属のグリル焼網以外は使用できません。グリル皿には水などを入れない。グリルとびらを奥まで確実に閉める。

## お願い

- 調理中は、機器から離れないようにし、焼き過ぎに注意してください。調理物の種類によっては、グリル過熱防止センサーやグリル消し忘れ消火機能がはたらく前に発火するおそれがあります。  
例)「めざし」や「うるめいわし」などの小魚・干し物や薫製・脂分の多いにしん・塩さば・とり肉など
- つけ焼きや照り焼き、下味をつけた魚などは、焦げやすいので、弱火でゆっくりと焼いてください。
- グリル庫内が高温になると、グリル過熱防止センサーがはたらき、自動で火が消える場合があります。操作ボタンを押して消火の状態に戻し、グリル庫内が冷めるまで5分程度待つてから、使用してください。
- 焼き上がったらすぐに取り出してください。余熱で焦げることがあります。
- グリル皿は、急に冷やさないでください。使用直後にグリル皿に水をかけると、変形することがあります。冷めてからお手入れしてください。
- 調理でアルミホイルを使用する場合は、電極（点火プラグ）に触れないように注意してください。アルミホイルが付着すると、点火不良の原因になります。

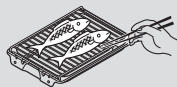


電極（点火プラグ）

## お知らせ

### 魚を取り出す

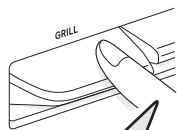
- はしをグリル焼網と平行に入れると、グリル焼網にくっついた調理物がはがしやすくなります。
- 別売の「魚とって」を使用すると便利です。☞ 35 ページ
  - ①魚ととの切りこみをグリル焼網に合わせます。
  - ②焼き上がった魚や焼きものの下側に魚ととてを入れて、くっついた焼きものをグリル焼網からはがします。
  - ③小さい焼きものなら、そのまますくい取って取り出せます。



魚とって

## 1 点火する

操作ボタンを押す。



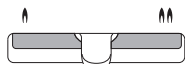
いっぱいまで押しきる

### お知らせ

- 点火のとき、火力調節つまみは「強火」の位置に移動します。

## 2 火力を調節する

火力調節つまみをスライドさせる。

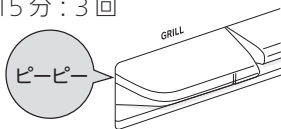


弱火 ← → 強火  
左右にゆっくりとスライドさせる

## 3 点火後、5分・10分・15分にブザーが鳴る

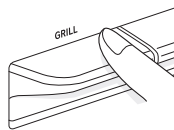
グリル使用中であることをブザーでお知らせします。

- 5分：1回
- 10分：2回
- 15分：3回



## 4 火を消す

操作ボタンを押す。



### お願い

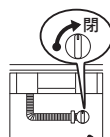
- 必ず、火が消えたことを確認してください。

### お知らせ

- 点火後、約 20 分経過するとグリル消し忘れ消火機能がはたらき、自動で火が消えます。ただし、グリル庫内の温度が高い場合、約 16 分で火を消します。

## 5 ガス栓(ねじガス栓)を閉める

調理が終わったら、ガス栓(ねじガス栓)を右に回し、閉める。



最後まで確実に閉める

# 日常点検とお手入れの道具

- ご使用上支障がない場合でも、不慮の事故を防ぎ、安心してより長くご使用いただくために、年1回程度の定期整備（有料）をおすすめします。
  - 煮こぼれや誤って鍋をひっくり返すなど、機器内部に多量の煮汁などが入った場合、機器の故障や寿命が短くなるおそれがありますので整備（有料）をおすすめします。
  - ※定期整備については、お買い上げの販売店または当社お客様センターにお問い合わせください。
- リンナイ（株）お客様センター  
フリーダイヤル：0120-054321

## 日常点検をしましょう

### 部品が正しく取り付けられていますか？

- バーナーキャップ・ごとく・排気口カバーなどは、正しく取り付けられた状態でお使いください。☞ 23・24 ページ

### つまり・たまり・汚れはありませんか？

- バーナーキャップの炎口や立消え安全装置（炎検知部）・電極（点火プラグ）が煮こぼれなどでつまったり、汚れたりしていませんか。☞ 25 ページ
- グリル皿に脂がたまったり、グリル庫内が脂で汚れていませんか。☞ 26 ページ

## お手入れの道具と洗剤について

### 使ってよい



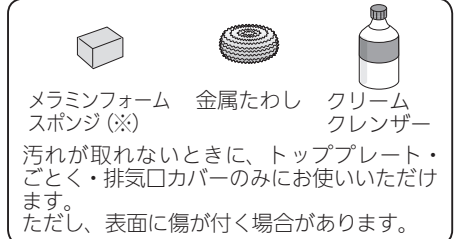
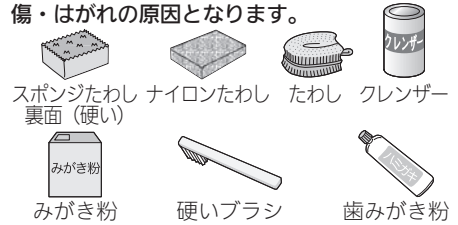
※当社交換部品・お手入れ品などの販売サイト Rinnai Style にて取り扱いをしておりますお手入れ品につきましては、この限りではありません。使用方法・使用箇所を確認してから使用してください。

### お願い

- 道具や洗剤は目立たない部分で試してから、使用してください。
- 食器洗い乾燥機で洗う場合、専用洗剤・食器洗い乾燥機の取扱説明書をよく読んでお使いください。また、煮洗いや食器洗い乾燥機で洗う場合などは、変色したり、ツヤがなくなったりする場合があります。

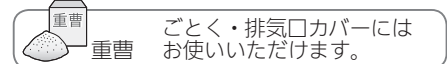
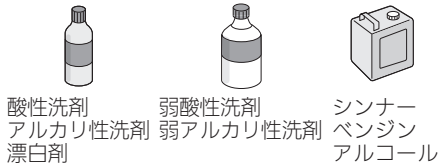
### ⊘ 使ってはいけない

傷・はがれの原因となります。



※メラミンフォームスポンジは、ホームセンター・量販店などでご購入いただけます。

はがれ・表面の変質・変色・さび・割れの原因になります。



故障の原因になります。

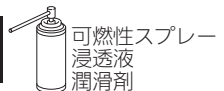
- 機器内部に洗剤が入ると、電子部品などに付着して作動不良や腐食などの機器故障の原因になります。必ず、布に含ませてから、お手入れしてください。

直接かけて使っては  
いけないもの




引火して火災の原因になります。

絶対使っては  
いけないもの



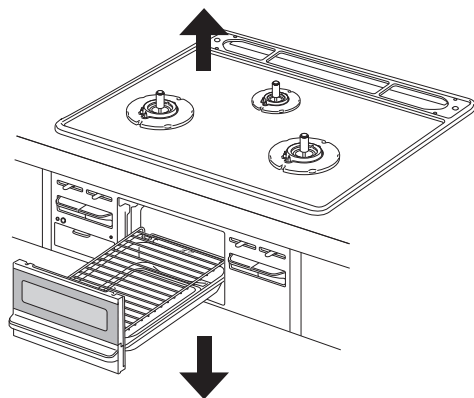
## お手入れの手順

1. 機器が冷めていることを確認する
2. ガス栓（ねじガス栓）を閉める
3. 操作ボタンをロックする  15 ページ
4. 手袋をはめてお手入れを開始する

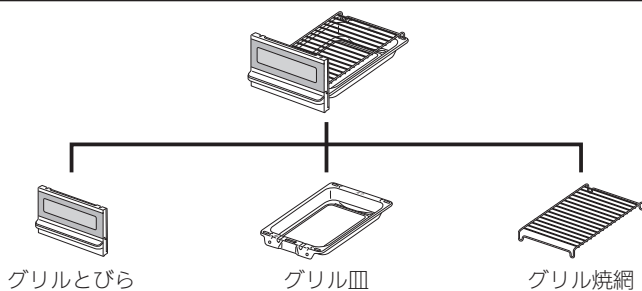
## 取りはずして洗える部品

お手入れのとき、枠内に表示の部品は取りはずして洗うことができます。  
※その他の部分は取りはずしてできません。

### コンロまわり



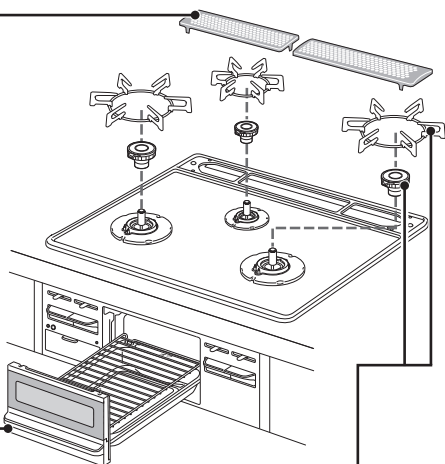
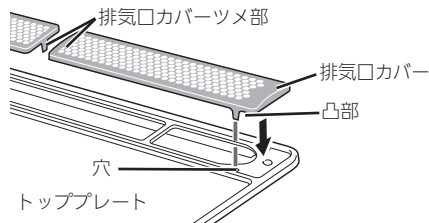
### グリルまわり



# 部品の取り付けと取りはずし

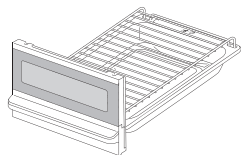
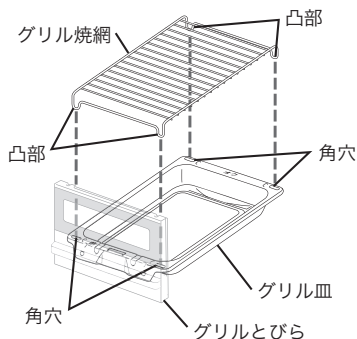
## 排気口カバー

2つの排気口カバーツメ部を各々内側に向け、トッププレートの穴に排気口カバーの外側の凸部を入れてください。



## グリル焼網

グリル皿の角穴に、グリル焼網の凸部を確実に取り付けます。



取り付け状態

### お願い

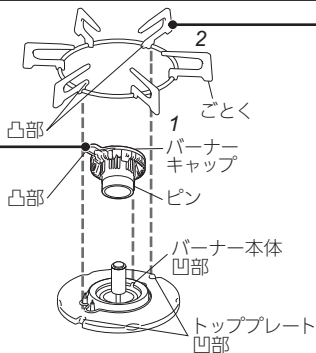
- 正しく取り付けないと、グリルとびらが閉まりにくくなります。無理に閉めると破損するおそれがありますので、正しく取り付け直してください。

## ごとく・バーナーキャップ



左/右コンロ用 後コンロ用

1. バーナーキャップの凸部を手前にして、バーナー本体奥の凹部にバーナーキャップのピンを入れて、正しく取り付け。



左/右コンロ用 後コンロ用

2. トッププレート前後の凹部2カ所にごとく内側の凸部2カ所を入れて、正しく取り付け。

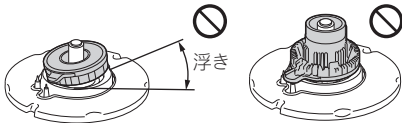
# お手入れのしかた(コンロ)

## ⚠ 注意



### ■バーナーキャップは誤った取り付けで使用しない

- バーナーキャップを正しく取り付けないと、点火しない場合があります。
- 炎のふぞろいや逆火で不完全燃焼・一酸化炭素中毒のおそれやバーナーキャップが変形する場合があります。
- 機器の中に炎がもぐりこんで、焼損する原因になります。

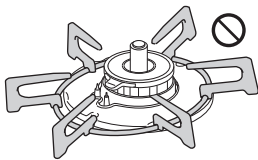


バーナーキャップの浮き バーナーキャップの裏返し



### ■ごとはくは誤った取り付けで使用しない

誤った取り付けをすると、鍋などが不安定になり、傾いたり、倒れたりします。



誤った取り付けの例

## お願い

- バーナーキャップを取り付けたときは、必ず正常に燃烧しているか確認してください。
- バーナーキャップ・ごとはくは消耗部品です。バーナーキャップは厚みが薄くなったり、変形して炎がふぞろいになった場合は、交換してください。当交換部品・お手入れ品などの販売サイト Rinnai Style または、お買い上げの販売店にてお問い合わせください。☎ 35 ページ

## お手入れは、機器が冷め、ガス栓を閉め、ロックをして、手袋をしてから

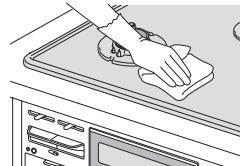
- 汚れたらそのつど、きれいにお手入れしてください。
- 手袋をしてお手入れをしてください。
- 洗剤は台所用中性洗剤を薄めて使い、お手入れの最後には必ず水ぶきし、乾いた布でふき取り、水気や洗剤を残さないようにしてください。

## お願い

- 硬いブラシやたわしは、使用しないでください。また、中性洗剤以外の洗剤を使用しないでください。はがれ・変色・シミ・傷・さびなどの原因になります。☞ 21 ページ

## トッププレート

- お手入れのときはごとく・排気口カバーなどの部品を取りはずし、安定した状態で行ってください。
- 洗剤を含ませた布で汚れをふき取り、乾いた布で洗剤や水気をふき取ります。



## 汚れがこびりついたとき

1. キッチンペーパーに洗剤と水を含ませ、汚れた部分を湿らせておく。
2. 汚れが浮いてきたらやわらかい布でふき取る。

## それでも汚れが取れないとき

1. ホーロー面に細かい傷が付きませんが、メラミンフォームスポンジに水を含ませ、こすり取る。それでも取れないときは、金属たわしに水を含ませてこすり取る。細かい傷に黒ずみが付いたときは、やわらかいスポンジたわしにクリームクレンザーをつけ、こすり取る。
2. 汚れが取れたら、やわらかい布で水ぶきし、乾いた布で仕上げる。

## お願い

- トッププレートには、安全に関する注意ラベルが貼り付けてあります。もし、はがれたり、読めなくなった場合は、当交換部品・お手入れ品などの販売サイト Rinnai Style または、お買い上げの販売店にてラベルを購入し、貼り替えてください。

# お手入れのしかた (コンロ) (つづき)

## ごとく・排気口カバー

- 洗剤を含ませた布で汚れをふき取り、乾いた布で洗剤や水気をふき取ります。
- 汚れがひどいときは、つけ置きした後、洗剤で丸洗いしてください。

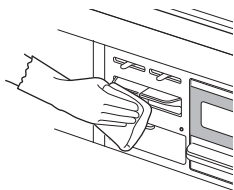
### それでも汚れが取れないとき

- 煮洗いすると、さらに汚れを落としやすくなります。
1. 水を入れた大きな鍋にごとくや排気口カバーを入れ、30分程加熱する。
  2. 冷ましてから、浮き出てきた汚れを水洗いし、水気をふき取る。



## 機器表面・操作部

- 洗剤を含ませた布で汚れをふき取り、乾いた布で洗剤や水気をふき取ります。
- ※機器内部に洗剤が入らないようにしてください。電子部品などに付着して、作動不良や腐食などの機器故障の原因になります。



## バーナー部

- やわらかい布で汚れをふき取り、乾いた布で仕上げます。

### バーナーキャップ

- 洗剤を含ませた布で汚れをふき取り、乾いた布で洗剤や水気をふき取ります。
- ※水洗いした後は、水気を十分ふき取ってから取り付けてください。
- ※ごとくなどと同様に煮洗いもできます。



## それでも汚れが取れないとき

1. メラミンフォームスポンジに水を含ませ、こすり取る。ただし、表面の塗装を傷める場合があります。
2. 汚れが取れたら、やわらかい布で水ぶきし、乾いた布で仕上げる。

## 炎口が目づまりしていたら

- 歯ブラシなどで汚れを取り除きます。
- ※目づまりや汚れは、不完全燃焼や点火不良の原因になります。
- ※汚れがこびりついたときは、つまようじで汚れを取り除いてください。



### バーナー本体

- 表面は、やわらかい布で汚れをふき取ります。



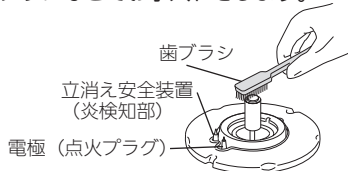
### 温度センサー

- 片手を添え、水を含ませて硬くしぼった布で、頭部と側面の汚れをふき取ります。
- ※強い力を加えると、温度センサーが傾いて、鍋底に密着しなくなることがあります。
- また、温度センサーを無理に回転させないでください。
- 故障の原因になります。



## 立消え安全装置・電極

- 歯ブラシなどでお手入れをします。



※電極(点火プラグ)の先端はとがっていますので、けがなどに注意してください。

※汚れや水気が残っていると、点火不良の原因になりますので、水気を十分ふき取ってください。

※各部品の取り付けについては、P.23・24ページをご覧ください。

# お手入れのしかた (グリル)

- 使ったらそのつど、きれいにお手入れしてください。
- 手袋をしてお手入れをしてください。
- 洗剤は台所用中性洗剤を薄めて使い、お手入れの最後には必ず水ぶきし、乾いた布でふき取り、水気や洗剤を残さないようにしてください。
- お手入れは安定した状態で行ってください。不安定な状態で強い力を加えると、部品が変形するおそれがあります。

## お願い

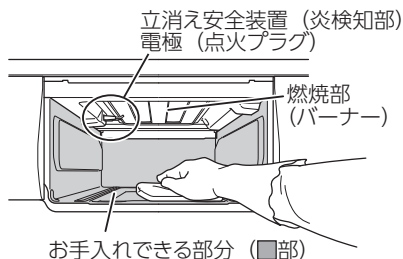
- 硬いブラシやたわしは、使用しないでください。また、中性洗剤以外の洗剤を使用しないでください。はがれ・変色・シミ・傷・さびなどの原因になります。▶ 21 ページ

## グリル焼網

- 洗剤を含ませた布で汚れをふき取り、乾いた布で洗剤や水気をふき取ります。
- 汚れがひどいときは、つけ置きした後、洗剤で丸洗いしてください。  
※グリル焼網に汚れが残っていると、魚などの調理物がくっつきやすくなります。

## グリル庫内 (側壁・底部)

- 洗剤を含ませた布で汚れをふき取り、乾いた布で洗剤や水気をふき取ります。  
※お手入れできる部分は■部です。  
焼網部(バーナー)には触らないでください。炎口がつまり、燃焼不良や異常音発生の原因になります。
- ※立消え安全装置(炎検知部)と電極(点火プラグ)には触らないでください。正しくはたらかなくなるおそれがあります。

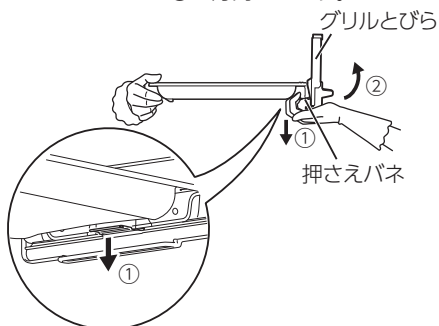


## グリルとびら・グリル皿

- 洗剤を含ませた布で汚れをふき取り、乾いた布で洗剤や水気をふき取ります。  
※水気が残っていると、さびなどの原因になります。
- 汚れがひどいときは、つけ置きした後、洗剤で丸洗いしてください。

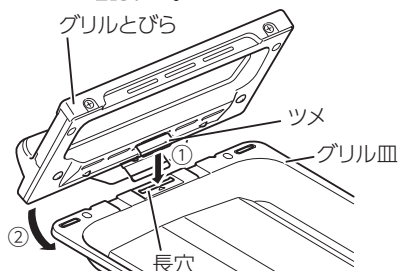
## 取りはずしかた

1. グリル焼網を取りはずす。
2. 押さえバネを①の方向に下げる。
3. グリルとびらを②の方向にたおす。



## 取り付けかた

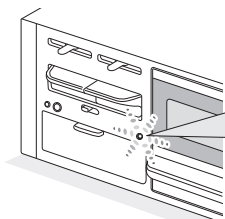
- グリル焼網を取りはずした状態でグリルとびらとグリル皿を取り付けてください。
1. グリル皿の長穴にグリルとびらのツメを差し込む。(①)
  2. グリルとびらを②の方向に「パチッ」と音がするまで回転させる。
  3. 押さえバネ・ツメがグリル皿に確実にハマっているか確認する。



- ※押さえバネは変形させないでください。変形すると、グリルとびらの閉まりが悪くなったり、はずれやすくなります。

# 乾電池を交換する

- 乾電池の交換時期が近づくと、電池交換サインが点滅します。



点滅



電池交換サインが点滅したら、コンロやグリルが使用できなくなる場合があります。新しい単1形アルカリ乾電池（1.5V）2個と交換してください。

点灯

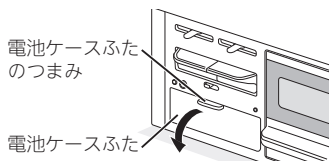


電池交換サインが点灯したら、機器が使用できなくなります。新しい単1形アルカリ乾電池（1.5V）2個と交換してください。

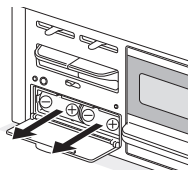
## 1 機器が冷めていることを確認する。

## 2 電池ケースふたのつまみを下へ押し、手前に開く。

あまり強く引かないでください。

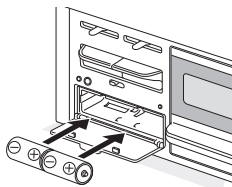


## 3 古い乾電池をはずす。

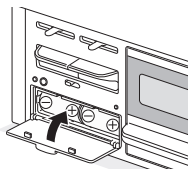


## 4 新しい乾電池を入れる。

単1形アルカリ乾電池（1.5V）2個を、下図のように⊕⊖の向きを確認して、奥まで確実にはめ込んでください。



## 5 電池ケースふたをもとに戻す。



### お願い

- 乾電池に記載してある注意事項をよく読み、正しく使用してください。
  - 交換時は、機器が冷めていることを確認し、必ず新しい単1形アルカリ乾電池（1.5V）2個を同時に入れてください。新旧・異種の乾電池を使用すると、寿命が短くなったり、乾電池の発熱・破裂・液漏れなどにより、やけどやけがの原因になります。
  - 乾電池は充電・分解・加熱・火の中へ投入しないでください。
  - 単1形アルカリ乾電池（1.5V）でも使用状況・使用時間・乾電池製造メーカー・種類が異なると、交換時期が1年未満と短くなる場合があります。また、単1形マンガン乾電池（1.5V）を使用した場合は、交換時期が極端に短くなります。（単1形マンガン乾電池は、単1形アルカリ乾電池と比較して、寿命が1/3～1/5程度になります。）
  - 未使用の乾電池でも「使用推奨期限（月・年）」を過ぎている場合は、自己（自然）放電により電池容量が減っているため、短時間で電池交換サインが点滅・点灯する場合があります。また、付属のお試し用単1形マンガン乾電池（1.5V）は、工場出荷時期により寿命が短くなっている場合があります。
  - 単2・単3形乾電池を単1形サイズにする電池スパーサーや充電式単1形乾電池は、電池ケースの⊖端子が接触しなかったり、電圧が足りず使用できない場合があります。また、使用できた場合でも交換時期が極端に短くなります。
- ※付属のお試し用単1形マンガン乾電池（1.5V）は、商品お買い上げ時の機能と性能確認用です。交換するときは、単1形アルカリ乾電池（1.5V）を入れてください。

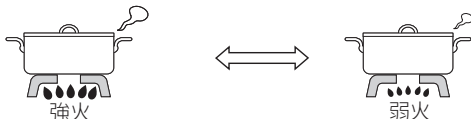
# よくあるご質問 (Q&A)

## 特に多いご質問をまとめました

### ① 勝手に火が小さくなったり、火が消えたりする

⇒温度センサーがはたらいて、火力を自動で強火・弱火に調節しながら、高温になり過ぎるのを防いでいます。故障ではありません。☎ 16・29ページ

安全機能がはたらいて、  
コンロが火力を  
自動で調節しています



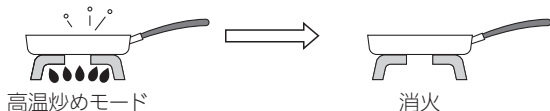
※この状態が約30分続くと、自動で火を消します。

※調理に支障があるときは、高温炒めモードに設定すると、さらに高温で調理ができます。(左コンロ)

### ② 高温炒めモードに設定したのに、勝手に火が小さくなったり、火が消えたりする

⇒高温炒めモード設定中でも温度センサーがはたらいて、火力を自動で強火・弱火に調節します。高温炒めモードに設定し、最初に自動で弱火になってから約30分で、自動で火を消します。故障ではありません。☎ 16・29ページ

高温炒め  
モード設定中でも、  
安全機能が  
はたらきます



※高温になり過ぎたときも自動で火を消します。

※高温炒めモードに設定してから、最長60分で自動で火を消します。(左コンロ)

### ③ 操作ボタンを押しても点火しなかったり、使用中に火が消えたりする

⇒乾電池が消耗しています。乾電池が消耗しているときは点火しなかったり、使用中に火が消えたりする場合があります。新しい単1形アルカリ乾電池(1.5V) 2個と交換してください。

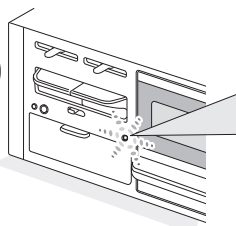
☎ 27ページ


電池交換サインの表示がないまま動作しなくなった場合も、一度乾電池を交換してから動作を確認してください。


乾電池交換の目安は約1年です。(付属のお試し用乾電池(単1形マンガン乾電池(1.5V))は、動作確認用のため、使用後、短時間で乾電池交換が必要になります。)

※未使用の乾電池でも長期間保管している場合は、自己(自然)放電により交換時期が短くなっていることがあります。

電池交換サインを  
確認!



点滅  電池交換サインが点滅したら、コンロやグリルが使用できなくなる場合があります。新しい単1形アルカリ乾電池(1.5V) 2個を交換してください。

点灯  電池交換サインが点灯したら、機器が使用できなくなります。新しい単1形アルカリ乾電池(1.5V) 2個と交換してください。

### ④ 点火操作をして、パチパチするのに、点火しない

⇒電極(点火プラグ)や立消え安全装置(炎検知部)・バーナーキャップがぬれていたり、汚れていたりすると、点火しない場合があります。水気や汚れを取ってから、点火操作をしてください。☎ 25・29ページ

# よくあるご質問 (Q&A)

## ご質問

## こうしてください

## 参照ページ

### 点火しない

ガス栓（ねじガス栓）を閉めていると、点火できません。全開にしてください。	15
バーナーキャップの炎口に煮こぼれなどがつまっている、点火しない場合があります。お手入れしてください。	25
電極（点火プラグ）や立消え安全装置（炎検知部）・バーナーキャップがぬれていた、汚れていたりすると、点火しない場合があります。お手入れしてください。	25
バーナーキャップが正しく取り付けられていないと、点火しない場合があります。正しく取り付けてください。	23・24
長時間使用していなかったり、朝一番に使用する際などは、点火に時間がかかったり、点火しないことがあります。点火操作を繰り返しても点火しない場合は、新しい単1形アルカリ乾電池（1.5V）2個と交換してください。	27
点火ロックされていると、点火できません。点火ロックを解除してください。	15
乾電池が正しく取り付けられているか確認してください。	27
電池交換サインが点滅や点灯している場合は、新しい単1形アルカリ乾電池（1.5V）2個と交換してください。	27

### 調理中に火力が変わったり火が消えたりする

鍋やフライパンの温度が約250℃の温度を保つよう、安全機能がはたらき、火力を自動で調節します。この状態が約30分続くと自動で火を消します。高温炒めモードを使用すると、さらに高温で調理ができます。（左コンロ）	16
土鍋や耐熱ガラス容器・圧力鍋を使用すると、まれに焦げつき消火機能がはたらき、火が消えることがあります。再点火してください。また、高温炒めモードを使用してください。（左コンロ）	2・14 16
グリルとびらや機器下部のキャビネットとびら・引き出しを速く開閉すると、消火することがあります。ゆっくり操作してください。万一火が消えても立消え安全装置がはたらき、ガスを自動で止めます。	2
コンロは約2時間で消し忘れ消火機能がはたらき、自動で火を消します。	2
後コンロは、鍋を置かず点火した場合、しばらくすると消火します。鍋を置いて再度点火してください。	—

### 火力が変わらない

火力を調節しても炎の変化が小さかったり、変化しないように見える位置があります。異常ではありません。	—
---	---

### 高温炒めモードに設定しても火力が変わったり火が消えたりする

高温炒めモードに設定中でも約290℃の温度を保つよう、異常過熱を防止するために、火力を自動で強火・弱火に調節します。さらに温度が高くなると自動で火を消します。	16
---	----

## ご質問

## こうしてください

## 参照ページ

炎の状態  
(燃えかた・色)  
がおかしい

バーナーの炎口が汚れや水滴で目づまりしていると、正常に燃焼しない場合があります。お手入れしてください。	25
バーナーキャップが傾いたり、浮いたりしていないか確認し、正しく取り付けてください。	23・24
換気をしないと燃えかたが変わったり、炎が赤くなったりします。使用中は必ず換気してください。また、炎がごとくやバーナーキャップに触れて赤くなることがあります。異常ではありません。	10
風が吹き込んでいたり、扇風機やエアコンなどの風が当たっていると、炎がかたよったり、色が赤くなったりします。炎に風が当たらないようにして使用してください。	8
加湿器を使用すると、水分に含まれるカルシウムにより、炎が赤くなることがあります。異常ではありません。	—
グリル使用時にコンロを使用すると、焼きものの煙に含まれる塩分(ナトリウム)などにより、炎が赤くなることがあります。異常ではありません。	—
火力が変わる際に炎が一瞬黄色くなったり、大きくなる場合があります。異常ではありません。	—
火力を中火から弱火の間に設定すると、炎の先端が黄色くなる場合があります。異常ではありません。	—
消火後も数秒間コンロバーナーの炎口に小さな炎が残ることがあります。バーナー内に残った微量のガスによるものです。異常ではありません。	—
複数のバーナーを同時に使用すると、炎がゆらぐことがあります。異常ではありません。	—

鍋底がひどく焦げ  
ついて火が消えた

焦げつき消火機能は鍋の材質や調理により、焦げつきの程度が変わります。ホーローの鍋や、カレー・シチュー・カラメル・みそなどの水分が少ない料理は、焦げやすくなります。弱火でときどきかき混ぜながら調理してください。	2
温度センサーや鍋底が汚れていたり、温度センサーが鍋底から離れていませんか？ このようなときは、鍋の温度を正しく検知できません。	14・25
鍋底にこんぶや竹皮などを敷くと、焦げつきがひどくなる場合があります。 ときどきかき混ぜたり、火加減を調節しながら調理してください。	2

焼網が使えない

焼きなすやもちはグリルで調理してください。 グリルに入らない大きななすやパプリカなどは、フォークや金串に刺し、高温炒めモードを使用して、コンロ上であぶり調理してください。(左コンロ)	16・19
--	-------

# よくあるご質問 (Q&A)

## ご質問

## こうしてください

## 参照ページ

点火しない

ガス栓（ねじガス栓）を閉めていると、点火できません。全開にしてください。	17
グリル庫内が高温になっていると、グリル過熱防止センサーがはたらき、点火できません。操作ボタンを押して消火の状態に戻し、グリル庫内が冷めるまで5分程度待ってから、使用してください。	2
長時間使用していなかったり、朝一番に使用する際などは、点火に時間がかかったり、点火しない場合があります。点火操作を繰り返しても点火しない場合は、新しい単1形アルカリ乾電池（1.5V）2個と交換してください。	27
点火ロックされていると、点火できません。点火ロックを解除してください。	15
乾電池が正しく取り付けられているか確認してください。	27
電池交換サインが点滅や点灯している場合は、新しい単1形アルカリ乾電池（1.5V）2個と交換してください。	27

火力が変わらない

火力を調節しても炎の変化が小さかったり、変化しないように見える位置があります。異常ではありません。	—
---	---

調理がうまくできない

冷凍の食材（魚など）は完全に解凍しないと、焼き色が薄かったり、中まで火が通らないことがあります。また、グリル過熱防止センサーがはたらく場合があります。	—
魚の数に合わせて、置く位置を調節してください。	18
みそ漬けやかす漬けの魚は、洗って水気をよくふき取ってから焼いてください。	—
グリルとびらを確実に閉めてください。閉まっていないと焼き色が薄かったり、中まで火が通らないことがあります。	—

使用中に消火する

グリル庫内が高温になると、グリル過熱防止センサーがはたらき、自動で火が消える場合があります。操作ボタンを押して消火の状態に戻し、グリル庫内が冷めるまで5分程度待ってから、使用してください。	2
グリルとびらや機器下部のキャビネットとびら・引き出しを速く開閉すると、消火することがあります。ゆっくり操作してください。万一火が消えても立消え安全装置がはたらき、ガスを自動で止めます。	2

排気口やコンロ部から煙やにおいが出る

初めてグリルを使うとき、排気口やコンロ部から煙やにおいが出ることがあります。グリルバーナー周囲の金属部品に残った微量な加工油によるもので、空焼きをすることで焼き切れ、また安全性に問題はありません。	17
グリル皿やグリル焼網が汚れていたり、脂の多い魚などを焼いた場合は、煙が多く発生しますので、排気口以外からも煙が出る場合があります。異常ではありません。汚れたら、そのつどお手入れしてください。	—
グリルとびらを確実に閉めてください。閉まっていないと、すき間から煙やにおいが出ることがあります。	—

コンロ消火後に「ボン」という音がする

ガスが燃え尽きる際に発生する音です。異常ではありません。	—
------------------------------	---

使用中や使用後にキシミ音がする

加熱や冷却により金属が膨張・収縮する音です。使いかたによってはキシミ音が大きく聞こえますが、異常ではありません。	—
--	---

グリル

音

ご質問	こうしてください	参照ページ
コンロ使用中に「シャー」という音がする	ガスがバーナー内部を通過する音です。異常ではありません。	—
コンロ使用中に「ビピッ」とブザーが鳴る	高温自動温度調節機能です。最初に自動で弱火になったときに、ブザーが鳴ります。異常ではありません。	2
グリル使用中に「ポッポッ」という音がする	グリル庫内が冷めているときに発生する燃焼音で、異常ではありません。温まるとなくなります。	—
グリル使用中に「ピーピー」とブザーが鳴る	グリルお知らせブザーです。点火後、5分・10分・15分にブザーが鳴ります。異常ではありません。	2
約8秒間「ピー」とブザーが鳴る	部品が故障しています。ガス栓（ねじガス栓）を閉め、お買い上げの販売店、または当社お客様センター（フリーダイヤル：0120-054321）にご連絡ください。	34・36
1分ごとに「ビピッ」とブザーが鳴る	コンロ・グリル操作ボタン戻し忘れお知らせ機能です。操作ボタンを戻し忘れると、1分ごとにブザーが鳴ります。すぐに操作ボタンを戻してください。	2
点火すると他のバーナーもパチパチする	他のバーナーも同時にパチパチする構造です。異常ではありません。	—
操作ボタンから手を離してもパチパチしている	操作ボタンから手を離しても、最長で10秒間パチパチが続きます。異常ではありません。	—
ごとく・バーナーキャップ・排気口カバーが変色する	ごとくの前部は、炎が当たり白くざらざらになります。異常ではありません。	35
	ごとくなどは消耗部品です。交換部品として販売しています。	—
	ごとくやバーナーキャップは、通常の使用でも変色や塗装がはがれる場合があります。性能に問題はありません。	21
	酸性やアルカリ性洗剤は、使用しないでください。台所用中性洗剤を薄めて使用してください。	—
	煮洗いや食器洗い乾燥機で洗う場合などは、変色したり、ツヤがなくなったりする場合があります。性能に問題はありません。	—
トッププレートが熱くなる	グリルまたはオープンからの熱でトッププレートが熱くなる場合があります。また、1カ所のみコンロを使っている場合でも、使っていないコンロ側のトッププレートも熱伝導で熱くなる場合があります。コンロ・グリルまたはオープン使用中や使用直後は、トッププレートに触らないよう注意してください。	8
電池交換サインが点滅する	乾電池の交換時期が近づいています。機器が使用できなくなりますので、新しい単1形アルカリ乾電池（1.5V）2個と交換してください。	27・28
部品が傷んできた	お客様にて取り替え可能な消耗部品は、傷んできたら早めに交換してください。	35

音

その他

よくあるご質問

# ブザーが鳴ったら

ブザー音	部 位	内 容	原 因	処置と再使用時の注意	参照ページ
ピー5回	コンロ	調理油過熱防止装置の作動 焦げつき消火機能の作動	調理油の過熱・焦げつき・消し忘れによる過熱・空焼きなど	<ul style="list-style-type: none"> <li>よくあるご質問(Q &amp; A)「調理中に火力が変わったり火が消えたりする」「鍋底がひどく焦げついて火が消えた」を確認してください。</li> <li>やけどに注意して再点火を行ってください。</li> <li>調理油過熱防止装置がはたらいて火が消えた場合(温度センサーが高温のままの状態)は、点火しても火が消える場合があります。操作ボタンを押して消火の状態に戻し、冷めるのを待ってから、再点火を行ってください。</li> </ul>	2 29・30
	コンロ	温度センサー過熱防止機能の作動	過熱防止機能が作動したなどの異常を検知しました。	<ul style="list-style-type: none"> <li>操作ボタンを押して消火の状態に戻してください。</li> <li>使用する場合は、冷めるのを待ってから、再点火を行ってください。</li> </ul>	—
ピー3回	コンロ	立消え安全装置の作動	炎の吹き消え・煮こぼれした場合・点火しなかった場合など	<ul style="list-style-type: none"> <li>よくあるご質問(Q &amp; A)「点火しない」「調理中に火力が変わったり火が消えたりする」を確認してください。</li> <li>周囲にガスがなくなるまで待ってから、再点火を行ってください。</li> </ul>	2・29
	コンロ	点火時に着火しなかった			
	グリル	立消え安全装置の作動	炎の吹き消え・点火しなかった場合など	<ul style="list-style-type: none"> <li>よくあるご質問(Q &amp; A)「点火しない」を確認してください。</li> <li>周囲にガスがなくなるまで待ってから、再点火を行ってください。</li> </ul>	2・31
	グリル	点火時に着火しなかった			
グリル	グリル過熱防止センサーの作動	グリルの空焼き・消し忘れ・連続して使用した場合・少ない食材など	<ul style="list-style-type: none"> <li>グリル過熱防止センサーがはたらいて火が消えた場合(温度センサーが高温のままの状態)は、点火しても火が消える場合があります。操作ボタンを押して消火の状態に戻し、グリル庫内が冷めるまで5分程度待ってから、再点火を行ってください。</li> </ul>	2・31	

ブザー音	部 位	内 容	原 因	処置と再使用時の注意	参照ページ
ピー3回	コンロ	コンロ消し忘れ 消火機能の作動	使用開始から約 2時間がたち、自 動で火が消えま した。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●操作ボタンを押して消火の 状態に戻してください。</li> <li>●続けて使用する場合は、再 点火を行ってください。</li> </ul>	2
		調理油過熱 防止装置の作動	火力自動調節に 入ってから30分 がたち、自動で 火が消えました。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●操作ボタンを押して消火の 状態に戻してください。</li> <li>●使用する場合は、冷めるの を待ってから、再点火を行っ てください。</li> </ul>	—
	左コンロ	高温炒めモード 終了	高温炒めモードに 設定してから60 分または、最初 に自動で弱火にな ってから約30分 がたち、自動で火 が消えました。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●操作ボタンを押して消火の 状態に戻してください。</li> </ul>	16
	グリル	グリル消し忘れ 消火機能の作動	使用開始から約 20分（グリル庫 内が高温の場合 約16分）時間が たち、自動で火 が消えました。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●操作ボタンを押して消火の 状態に戻してください。</li> <li>●続けて使用する場合は、グ リル庫内が冷めるまで5分 程度待ってから、再点火を 行ってください。</li> </ul>	2
	コンロ グリル	電池交換の お知らせ (電池交換サイン の点灯)	乾電池が消耗 しました。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●新しい単1形アルカリ乾電 池（1.5V）2個と交換して ください。</li> </ul>	27
ピー1回 (約8秒)	コンロ グリル	温度センサー・ グリル過熱防止 センサー・ 電子部品の故障	部品が故障 しています。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●再使用時に、同じ現象が出 る場合は、ガス栓（ねじガ ス栓）を閉め、使用を中止し 、お買い上げの販売店、また は当社お客様センター（フ リーダイヤル：0120-054 321）にご連絡ください。</li> </ul>	36
	左コンロ	高温炒め スイッチの故障			
ピピッ5回 (1分ごと)	コンロ グリル	コンロ・グリル 操作ボタン 戻し忘れお知らせ 機能の作動	操作ボタンが押 された状態のま まになっています。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●操作ボタンを押して消火の 状態に戻してください。</li> </ul>	2

# 交換部品・別売品のご紹介／仕様

## 交換部品（お客様にて取り替え可能な消耗部品）・別売品

- 消耗部品は傷んできたら交換してください。  
交換部品をお求めの場合は「ご利用の機器本体型式」を、別売品をお求めの場合は「名称」・「型番」をご確認のうえ、当社交換部品・お手入れ品などの販売サイト Rinnai Style または、お買い上げの販売店にてお買い求めください。

交換部品	名 称	
	ごとく	グリル皿
	パーナーキャップ	グリル焼網
	排気口カバー	—

別売品	名 称		型番
	魚とって		RTO-ST1 (A)
	クッキングプレート		RCP-60M

- 2023年5月現在の仕様です。仕様は変更される場合があります。あらかじめご了承ください。
- アルカリ乾電池（1.5V）は、もよりの電気店などでお買い求めください。
- 当社のインターネット販売サイト Rinnai Style では、上記以外の交換部品やお手入れ品などを幅広く取り扱っております。本製品の交換部品は、お客様自身でお取り替えできる部品が対象です。  
Rinnai Style（リンナイスタイル） <https://www.rinnai-style.jp/>

<b>Rinnai Style</b>	銘板右上に記載のQRをスマートフォンなどで読み込むと、この製品のサポートページが表示されますので、「交換部品を探す」をタップしてください。銘板の位置は、本書の「安全上のご注意（設置編）」をご覧ください。
---------------------	---

## 仕 様

品 名	グリル付ガスビルトインコンロ	
型 式	RB31AM5H2SA	RB32AM5H2SA・RBX60M5SA
型式の呼び	RB31M5HS-W	RB32M5HS-W
型 式 名	RB31M5HSW	
質 量	13.0kg（付属品含む）	
外形寸法	高さ 269mm × 幅 596mm × 奥行 539mm （トッププレート幅 593mm）	
ガス接続口	Rc1 / 2	
電 源	DC3.0V（単1形アルカリ乾電池（1.5V）× 2 個）	
安全機能	<ul style="list-style-type: none"> <li>●調理油過熱防止装置</li> <li>●立消え安全装置</li> <li>●コンロ消し忘れ消火機能</li> <li>●グリル消し忘れ消火機能</li> <li>●焦げつき消火機能</li> <li>●点火ロック</li> <li>●中火点火機能</li> <li>●グリル過熱防止センサー</li> <li>●コンロ・グリル操作ボタン戻し忘れお知らせ機能</li> <li>●高温自動温度調節機能</li> <li>●グリルお知らせブザー</li> </ul>	
点火方式	連続放電点火式	
付 属 品	単1形マンガン乾電池（1.5V）× 2 個（お試用）・取扱説明書（保証書付）・設置説明書	

ガ ス 種 （ガスグループ）		ガ ス 消 費 量			全点火時 ガス消費量
		個 別 ガ ス 消 費 量			
		左 / 右コンロ	後コンロ	グ リ ル	
都 市 ガス用	12A	3.91kW	1.19kW	1.24kW	9.42kW
	13A	4.20kW	1.27kW	1.33kW	10.1kW
LPガス用		4.20kW	1.27kW	1.33kW	10.0kW

# アフターサービス/長期間使用しない場合/廃棄するときは

## アフターサービス

### 保証について

- 本書の裏表紙が保証書になっています。
- 保証書の内容のように、一定期間・一定条件のもとに無料修理いたします。
- 保証期間は、お買い上げ日から1年間です。
- 必ず、「販売店名・お買い上げ日」などの記入をお確かめになり、保証書の内容をよくお読みください。保証書を紛失されますと、無料修理期間中であっても修理費をいただく場合がありますので、大切に保管してください。

### 転居されるときは

- ガスには、都市ガス数種類およびLPガスの区分があります。
- 転居する場合は、転居先のガス事業者にご連絡ください。
- ガスの種類（ガスグループ）が異なる地域へ転居される場合には、改造と調整が必要です。そのまま使用すると、正常なはたらきをしないだけでなく、故障・不完全燃焼・火災などの原因になります。必ず、転居先のガスの種類を確認してください。この場合の改造・調整にともなう費用は、保証期間内であっても有料となります。

### 補修用性能部品の保有期間

- 製造打ち切り後5年です。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。
- 保証期間が過ぎていても、修理すれば機能が維持できる場合は、有料で修理いたします。

### 修理を依頼されるときは

- 万一故障したと思われる場合は、まず「よくあるご質問(Q&A)」「ブザーが鳴ったら」[P.28～34ページ](#)に従い、ご確認ください。それでも不具合のある場合は、ご自分で修理なさらず、ガス栓（ねじガス栓）を閉め、インターネットまたはお電話で修理をご依頼ください。インターネットの場合は、銘板右上に記載のQRをスマートフォンなどで読み込むと、この製品のサポートページが表示されますので、「修理・点検のお申込み」をタップしてください。銘板の位置は、本書の「安全上のご注意（設置編）」をご覧ください。また、お電話でのお申し込みは、お買い上げの販売店または当社お客様センターにご連絡ください。

#### リンナイ<sup>®</sup> お客様センター

 0120-054321

- ご依頼される際は、次のことをお知らせください。
  - (1) 品名および販売型式・ガス種（銘板表示のもの）[P.13ページ](#)
  - (2) 詳しい故障内容・状況
  - (3) お名前・ご住所・電話番号

### お客様の個人情報の取り扱いについて

- 当社は、お客様よりお知らせいただいたお客様のお名前・ご住所・電話番号などの個人情報を、サービス活動および安全点検活動のために利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。
- 当社は、機器の修理や点検業務を当社の協力会社に委託する場合、法令に基づく義務の履行または権限の行使のために必要な場合、その他正当な理由がある場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を開示・提供はいたしません。

## 長期間使用しない場合

- ガス栓（ねじガス栓）を必ず閉めてください。
- 乾電池は取りはずしてください。[P.27ページ](#)
- お手入れしておく、次回使用するとき便利です。

## 廃棄するときは

### お願い

- 機器を取り替えた場合、旧機器は専門の業者に処理を依頼してください。もし、お客様で旧機器の処理をする場合、乾電池を使用している機器は、乾電池を取りはずしてから正規の処理を行ってください。

# MEMO

---



# ガスビルトインコンロ 保証書

この製品は厳密なる品質管理および検査を経てお届けしたものです。  
本書は、お客様の正常な使用状態において万一故障した場合に、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。本保証書の適用型式は35ページに記載してあります。

## 記

- 保証期間は、お買い上げの日から1年間とし、機器本体を対象とします。  
保証期間中故障が発生した場合は、本書をご提示の上、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。
- ご転居の場合は、事前にお買い上げの販売店にご相談ください。
- ご購入品などで本保証書に記入してあるお買い上げの販売店に修理がご依頼できない場合には、当社お客様センターにご相談ください。  
リンナイ(株) お客様センター フリーダイヤル: 0120-054321
- 本保証書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。
- 保証についての規定は下記をご覧ください。

## 無料修理規定

- 取扱説明書・本体貼付ラベルなどの注意書に従った正常な使用状態で故障した場合には、お買い上げの販売店またはもよりの当社窓口が無料修理いたします。
  - 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、お買い上げの販売店にご依頼の上、出張修理に際して本書をご提示ください。  
なお、離島および離島に準ずる遠隔地への出張修理を行った場合には、出張に要する実費を申し受けます。
  - 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。  
(イ) 使用上の誤りおよび不当な修理や改造による故障および損傷。  
(ロ) お買い上げ後の取付場所の移動・落下などによる故障および損傷。  
(ハ) 犬・猫・鳥・鼠・くも・ゴキブリなどの小動物や昆虫類の侵入などに起因する不具合。  
(ニ) 火災・水害・地震・落雷・その他の天災地変や公害・異常電磁波・異常電圧・異常周波数による故障および損傷。
- (ホ) 一般家庭用以外(例えば、業務用の長時間使用、車両・船舶への搭載)に使用された場合の故障および損傷。  
(ヘ) 本書の提示がない場合。  
(ト) 本書にお買い上げ年月日・販売店名の記入のない場合あるいは字句が書き替えられた場合。  
(チ) 指定外の燃料の使用による故障および損傷。  
(リ) ご転居などによる熱量変更に伴う改造・調整の場合。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。  
This warranty is valid only in Japan.  
※この保証書は本書に明示した期間・条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、お買い上げの販売店または当社お客様センターにお問い合わせください。  
※保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について詳しくは36ページをご覧ください。

## お買い上げ日および販売店名

お客様	ご芳名 ご住所	販売店	店名 住所	扱者印
	お買い上げ日		年 月 日	

## 修理記録

年月日	修理内容

## お客様へ

この保証書をお受け取りになるときにお買い上げ日・販売店名・扱者印が記入してあることを確認してください。

# リンナイ株式会社

〒454-0802 名古屋市中川区福住町2番26号  
TEL 代表 052-361-8211

## 故障・修理・製品についてのお問い合わせ

### ■インターネットの場合

修理のお申し込み お問い合わせ・サポート



### ■お電話の場合 (お客様センター)

修理の受付: 365日24時間  
お問い合わせ: 9:00~18:00  
※日曜・祝日・当社指定休日を除く

フリーダイヤル ☎ 0120-054321

携帯電話からは下記におかけください。(通話料が発生します。)

ナビダイヤル ☎ 0570-550258

## 保守点検についてのお問い合わせ

保守点検  
コールセンター ☎ 0120-493110 受付時間 9:00~18:00  
※土・祝日・当社指定休日を除く

(工場管理)  
JS0056-077(00)  
230200  
06000005254260

